

REFERAT Udsatterådet d. 03-03-2025

Mødedato Mandag d. 03. marts 2025 kl. 14:00

Mødested Ådalen, Bytoften 2, 6800 Varde

Indholdsfortegnelse

Valg af formand for Udsatterrådet.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	5
Godkendelse af referat.....	7
Opsøgende team for udsatte og hjemløse.....	9
Reviderede kvalitetstandarder for 2025-2027.....	12
Opfølgning på dialogmødet i Trivselshuset.....	16
Dialogmødet til marts 2025.....	19
Mødeplan 2025.....	22
Ordet er frit.....	25
Gensidig orientering.....	28

Punkt 1: Valg af formand for Udsatterådet

EMN-2024-00088

1 (ÅBEN) VALG AF FORMAND FOR UDSATTERÅDET

Sagsnr. EMN-2024-00088

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Da Heidi Bundgaard har valgt at udtræde af Udsatterådet, skal der findes en ny formand.

Valg af formand gælder ifølge forretningsordenen for Udsatterådet for samme valgperiode som Byrådet – dermed til og med den 31. december 2025.

Konstitueringen af formand ledes af næstformand Gitte Thomsen.

KONSEKVENS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,
at der udpeges en ny formand for Udsatterådet.

Beslutning

Udsatterådet udpegede Kim Brohus som formand for Udsatterådet.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

Punkt 2: Godkendelse af dagsorden

2 (ÅBEN) GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Sagsnr.
Sagsbh.

Beslutning

Godkendt

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

.

Bilag

Punkt 3: Godkendelse af referat

EMN-2025-00434

Bilag

Referat - december 2024

3 (ÅBEN) GODKENDELSE AF REFERAT

Sagsnr. EMN-2025-00434
Sagsbh. caho

KONSEKvens I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,
at referatet godkendes.

Beslutning

Referatet blev godkendt.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

1. Referat - december 2024 (8962035 - EMN-2025-00434)

Punkt 4: Opsøgende team for udsatte og hjemløse

EMN-2024-01423

Bilag

Procesplan - Opsøgende team

4 (ÅBEN) OPSØGENDE TEAM FOR UDSATTE OG HJEMLØSE

Sagsnr. EMN-2024-01423

Sagsbh. last

SAGSFREMSTILLING

Sagen omhandler samling af den tværfaglige opsøgende indsats for særligt udsatte borgere og hjemløse i én enhed i Varde Kommune – et opsøgende team.

Hermed udmøntes også Budgetaftalen for 2025-28 for så vist angår den nye boligsociale medarbejder og den øgede indsats som socialsygeplejerske.

Det opsøgende team skal identificere og støtte de borgere, der har brug for hjælp men som måske ikke selv opsøger den. Det vil styrke en koordineret og forebyggende indsats og være brobyggende til andre indsatser. En samling i et team vil skabe bedre rammer for faglig udvikling for de medarbejdere, der arbejder med særligt udsatte og hjemløse.

Det nye opsøgende team vil bestå af:

- Socialsygeplejerske (eksisterende 8 timer og de nye 32 timer)
- Støttekontaktpersoner jf. § 99 (eksisterende 2*37 timer i myndighed + ½ stilling i CVM)
- Boligsocial medarbejder (ny indsats på 37 timer)
- Veteranbrobygger (eksisterende indsats på 24timer)

Det opsøgende team samles som enhed på Dalgashus i Center for Voksenstøtte og Mestring, hvor der i forvejen er kompetencer til støtte og mestring, som kan understøtte den opsøgende indsats.

Det opsøgende team vil samarbejde tæt med mange interne afdelinger i Varde Kommune, fx Sygeplejen, Center for sundhedsfremme, Jobcenter, Børn og Familie, Myndighed mv og med eksterne organisationer som fx boligforeninger, veterancentret, misbrugsbehandling og mange flere.

Der er udarbejdet en procesplan som et dynamisk overblik over aktiviteter, processer og interesser.

Procesplanen er netop dynamisk og opdateres løbende, når vi bliver opmærksomme på nye elementer.

På kort sigt er målet at teamet fysisk samles 1. marts og at etableringsfasen med beskrivelse af teamet afsluttes med udgangen af marts og overgår her til almindelig drift.

FORVALTNINGENS VURDERING

Ved at etablere et samlet tværfagligt opsøgende team vil de forskellige dele i indsatsen hænge bedre sammen for borgeren.

Forslaget understøtter desuden oplæg til værdighedsreform fra Rådet for Socialt udsatte. Her peges bl.a. på at indsatsen skal være mere sammenhængende og at borgeren skal opleve én indgang for hjælp og støtte. Og at indsatsen skal møde borgeren der, hvor borgeren er.

Det er vurderingen at et samlet opsøgende team vil være et godt afsæt for en sammenhængende indsats, som fremover kan udvikles yderligere på tværs af indsatser i forhold til arbejdsmarked, sundhed og psykiatri.

KONSEKVENS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Indsatsen vil styrke det levede liv for særligt udsatte borgere og hjemløse og vil medvirke til at kommunen opleves som én samlet enhed.

RETSGRUNDLAG

Servicebogen § 99 mv.

ØKONOMI

Samling af den opsøgende indsats vil ske inden for den eksisterende økonomi, inkl. boligsocial medarbejder og socialsygeplejerske jf. Budgetaftale 2025-28.

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler

at det opsøgende team drøftes med henblik på input til organisering af teamet.

Beslutning

Udsatterrådet ser positivt på den nye organisering.

Udsatterrådet drøftede om det er muligt at skabe en indgang for borgeren/pårørende. Der findes på nuværende tidspunkt en mailadresse, men kunne der indtænkes en telefonisk indgang?

Udsatterrådet ønsker en status på arbejdet efter sommerferien.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

1. Procesplan - Opsøgende team (8931146 - EMN-2024-01423)

Punkt 5: Reviderede kvalitetstandarder for 2025-2027

EMN-2024-01048

Bilag

Kvalitetsstandarder SOH 2025-2027

Ændringer i kvalitetstandarderne

Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde_2023

Brev fra Ankestyrelsen vedr. §85

5 (ÅBEN) REVIDEREDE KVALITETSTANDARDER FOR 2025-2027

Sagsnr. EMN-2024-01048

Sagsbh. avap

SAGSFREMSTILLING

Varde Kommunes kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde skal sikre sammenhæng mellem borgerens behov, den visiterede og leverede støtte. Kvalitetsstandarderne beskriver Varde Kommunes serviceniveau og fungerer som arbejdsredskab til, at sikre ensartethed i behandlingen af kommunens borgere. Kvalitetsstandarderne fungerer derudover som grundlag for samarbejdet mellem Myndighed og de udførende tilbud, samt som styringsværktøj for administration, politisk ledelse og forventningsafstemning mellem kommunen og vores borgere.

Kvalitetstandarderne revideres hvert andet år og godkendes af udvalget for Social og Sundhed

I den reviderede udgave har vi tilføjet standarder for følgende:

- Socialt frikort efter §1 i den nye lov om socialt frikort der træder i kraft 1.januar 2025
- Støttecentre efter §79 i lov om social service
- Hjemløseindsats efter §85a i lov om social service
- Krisecenter for borgere uden børn efter §109 i lov om social service

Det sociale frikort har gennem en længere periode kørt som en forsøgsordning. Ordningen har været en succes og det er derfor vedtaget ved lov at den skal gøres permanent.

Center for voksenstøtte og Mestring driver tre støttecentre efter §79 Dalgashus, Krogen 3 og Lindely. Støttecentrene har ikke tidligere været beskrevet i vores kvalitetsstandarder, men det er de nu.

Siden sidste revidering af kvalitetsstandarderne er der kommet en ny hjemløsereform. Reformen understøtter at yde støtte efter Housing Frist tilgangen. Hjemløse indsatsen §85a er nu beskrevet i kvalitetstandarderne.

Sager om borgere der har behov for ophold på krisecentre har været behandlet i Børn og Familie Myndighed, da størstedelen af disse borgere også har børn der skal tages hånd om. Nu er målgruppen udvidet til også at omhandle mænd. Derfor vil ophold på krisecenter for borgere uden børn, fremover blive behandlet i social og Handicap Myndighed, hvorfor der er beskrevet en standard for Krisecenter for borgere uden børn efter §109.

Rettelserne i kvalitetstandarderne har ikke økonomiske konsekvenser, det er en ajourføring af det vi gør i dag, som Social og Sundhedsudvalget tidligere har godkendt.

De gamle og de reviderede kvalitetsstandarder er vedhæftet samt en oversigt over hvad der er ændret i den reviderede udgave.

Efter godkendelse vil de reviderede kvalitetsstandarder blive lagt på Varde Kommunes hjemmeside, i en digital udgave der er let at slå op i, så de bliver let tilgængelige.

Alle kommuners kvalitetstandarder er blevet gennemgået af Ankestyrelsen over en periode på tre år, som en del af retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet. I den sammenhæng har vi modtaget et brev fra Ankestyrelsen som ønsker begrundelse for nogle specifikke formuleringer i vores standard for servicelovens §85. Vi er ved at formulere et svar til Ankestyrelsen. Dette har givet anledning til to rettelser i kvalitetstandarderne. Rettelserne fremgår af bilaget *Ændringer i kvalitetstandarderne*.

FORVALTNINGENS VURDERING

Med kvalitetsstandarden vil vi skabe synlighed og gennemsigtighed, samt bidrage til forventningsafstemning og et godt samarbejde med borgere og pårørende og de medarbejdere, som bevilger og leverer støtten.

Vi finder det positivt, at vi løbende kan beskrive nye aktuelle paragraffer i vores kvalitetstandards, så de bliver mere præcise og brugbare for hele vores område indenfor Social og Handicap.

KONSEKVENNS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Revidering af det specialiserede socialområdes kvalitetstandards er i tråd med byrådsgrundlaget om at hverdagen er vældig, vi ser borgeren som et menneske og ikke et nummer, vi sætter ind med tidlig hjælp og forebyggelse, men med en tro på at "det du kan selv, skal du selv".

RETSGRUNDLAG

Lov om social service, Lov om Socialt frikort, Sundhedsloven, Almenboligloven

ØKONOMI

Økonomiafdelingen har ingen bemærkninger.

HØRING

Handicaprådet og udsatterrådet

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler, det indstilles til Byrådet,

at udkastet til kvalitetstandarden foreløbig godkendes

at Kvalitetstandarden sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet

at kvalitetstandarden er godkendt hvis der ikke er indkommet indsigelser fra høring

at indkommende høringssvar drøftes og kvalitetstandarden godkendes.

Beslutning

Udsatterrådet ser positivt på præciseringen af hvorledes §85 støtten leveres.

Udsatterrådet ønsker, at Udvalget for Social og Sundhed har en opmærksomhed på at der er de rigtige faglige kompetencer i organisationen, når man arbejder med udsatte borgere.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

**Udvalget for Social og Sundhed
den 21-01-2025**

Udvalget godkendte anbefalingen og sender sagen til høring i Handicaprådet og Udsatterrådet.

Fraværende

Sarah Andersen

**Handicaprådet
den 28-01-2025**

Handicaprådet ønsker, at Visionen "Det du kan selv, skal du selv" bliver nuanceret i retningen af "Det du kan selv, skal du have mulighed for og resten får du støtte til".

Handicaprådet ønsker, at kvalitetsstandarderne bliver mere konkretiseret, f.eks. omkring ledsagerordningen.

Fraværende

.

Birger Filskov
Vibeke Stage
Irene Fisker

Bilag

1. Kvalitetsstandarder SOH 2025-2027 (8907280 - EMN-2024-01048)
2. Ændringer i kvalitetstandarderne (8907278 - EMN-2024-01048)
3. Kvalitetsstandarder for det specialiserede socialområde_2023 (8478097 - EMN-2022-25542)
4. Brev fra Ankestyrelsen vedr. §85 (8923819 - EMN-2024-01048)

Punkt 6: Opfølgning på dialogmødet i Trivselshuset

EMN-2025-00434

6 (ÅBEN) OPFØLGNING PÅ DIALOGMØDET I TRIVSELSHUSET

Sagsnr. EMN-2025-00434

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Der var en præsentationsrunde af de 3 borgere som var mødt op.

En af de fremmødte hjælper rigtig mange borgere med enten at kontakte kommunen for at orientere dem at der er en borger der har behov for hjælp eller også kontakte borgeren for at fortælle hvilke muligheder der er for at få hjælp.

Men der mangles mere synlighed over hvilke muligheder borgeren reelt har til hjælp.

En af de fremmødte havde oplevet at skulle akut flytte fra sin kæreste og ville haft gavn af at vide hvor der kunne hentes hjælp henne.

Der mangles mere tydelighed over hvor man kan gå hen for at få hjælp. Hvilke tilbud der er derude, så man ved hvor man kan gå hen.

Alle 3 borgere havde ingen kendskab til Udsatterådet, hvilket startede en drøftelse om hvordan Udsatterådet kan gøres sig mere synlig:

Plakat til dialogmøderne kunne formidles ud på følgende måder:

- Hænges op på opslagstavlerne i indkøbsbutikkerne
- Infoevent i Ugeavisen
- Facebook (Borger til borger i Varde Kommune)
- Gadeplansmedarbejderne kunne dele dem rundt?
- Go Varde
- Radio - Interview med formand/næstformand eller andre
- Social Drive Out
- Laves en mindre udgave, så den er nemmere at tage med hjem
- Familiehuset
- Skriv bagpå folderen hvad Udsatterådet er for en størrelse
- Venterum på Borgerservice (infoskærm)
- Lokalpsykiatrien (opslagstavlen i venteværelset ved kaffen)

Dialogmøderne:

Ved at give dialogmøderne et tema har både fordele og ulemper. Deltagerne ved hvad der skal ske – men nogle ville muligvis også blive væk fordi det ikke interessere dem.

Muligvis skulle kun hvert andet dialogmøde have et tema.

Invitationen skal sendes bredt ud for at få input til dialogmødet

Et billede af medlemmerne af Udsatterådet på bagsiden af plakaten

Titlen "Udsatterådet" er det for fint for borgerne?

Selve Udsatterådet:

Det skal gøres mere tydeligt hvad Udsatterådet er for en størrelse.

Udsatterrådet kan deltage til forskellige arrangementer, f.eks. Fællesspisning i Trivselshuset, for at fortælle om hvem de er.
Social Drive Out kunne også få et medlem med rundt.

Kommende emner til dialogmøderne:

- Beredskab i forhold til de udsatte
Hvilke muligheder er der?
- Hvilke tilbud er der for målgruppen

KONSEKvens I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,
at emnerne fra dialogmødet drøftes

Beslutning

Udsatterrådet drøftede dialogmødet i Trivselshuset og fremtidige dialogmøder.

Der skal arbejdes videre med hvilken størrelse Udsatterrådet er og hvordan det skal formidles ud til borgerne.

Det blev drøftet om dialogmøderne skal afholdes samtidig med arrangementer som i forvejen er planlagt. F.eks. et åbent hus på Café Paraplyen.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

Punkt 7: Dialogmødet til marts 2025

EMN-2025-00434

Bilag

Plakat til dialogmøder

7 (ÅBEN) DIALOGMØDET TIL MARTS 2025

Sagsnr. EMN-2025-00434

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Ca. hver anden måned bliver Udsatterådsmødet erstattes af et dialogmøde for borgerne.

Næste dialogmøde er d. 24. marts 2025.

Emner til drøftelse i forhold til planlægningen:

- Dato og tidspunkt for dialogmødet
- Placering
- Dagsorden
- Hvem er ordstyrer
- Plakaten
- Formidling af plakaten
- Andet

KONSEKVENS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at det kommende dialogmøde drøftes

Beslutning

Udsatterådet besluttede at afholde dialogmødet på Dalgashus til april.

Dermed er d. 28. marts et ordinært Udsatterådsmøde.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

1. Plakat til dialogmøder (8961936 - EMN-2025-00434)

Punkt 8: Mødeplan 2025

EMN-2025-00434

8 (ÅBEN) MØDEPLAN 2025

Sagsnr. EMN-2025-00434

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Der er blevet byttet lidt rundt på de ordinære møder og dialogmøderne.

Der er dermed lavet en ny mødeplan for 2025:

Mødernes afholdes kl. 14.00-15.30

Mandag d. 3. marts

Mandag d. 28. april

Mandag d. 23. juni

Mandag d. 6. oktober

Mandag d. 24. november

Dialogmøder i 2025 (Dag og tidspunkt planlægges løbende):

Mandag d. 24. marts

Mandag d. 19. maj

Mandag d. 25. august

Mandag d. 3. november

Mandag d. 15. december (skal årets sidste afholdes som et ordinært møde?)

KONSEKvens I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at mødeplanen for 2025 drøftes og godkendes.

Beslutning

Udsatterådet godkendte mødeplanen.

Alle ovenstående datoer kalendersættes som ordinære Udsatterådsmøder, og så besluttet det løbende om hvornår dialogmøderne skal afholdes.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

Punkt 9: Ordet er frit

EMN-2025-00434

9 (ÅBEN) ORDET ER FRIT

Sagsnr. EMN-2025-00434

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Dette punkt omhandler lige det medlemmerne ønsker.

F.eks.:

- De gode historier
- Emner man er optaget af
- Ønsker til kommende drøftelser
- m.m.

FORVALTNINGENS VURDERING

-

KONSEKVEN I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Jørn:

Kim Meyer har tidligere givet en orientering om arbejdet med veteraner, hvor han fortalte om et fællesskab der skabes for veteraner.

Hvordan arbejdes der med fællesskab i andre sammenhænge?

Gitte:

Frivillighuset har modtaget 17.000kr fra Nordea Fonden til fællesspisning: "Danmark spiser sammen". Dette afholdes i april mdr.

ULLA:

RENOVERINGEN AF CAFÉ PARAPLYEN EFTER BRANDEN HAR EFTERLADT RIGTIG MEGET STØV. CAFÉ PARAPLYEN EFTERSPURGTE FRIVILLIGE BORGERE OM HJÆLP TIL RENGØRING. DER MØDTE 20 PERSONER OP SOM GERNE VILLE HJÆLPE MED AT GØRE RENT. DET VAR EN RIGTIG HYGGELIG DAG.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

Punkt 10: Gensidig orientering

EMN-2025-00434

10 (ÅBEN) GENSIDIG ORIENTERING

Sagsnr. EMN-2025-00434

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Orientering v/formand

- Emner til dialogmødemødet med Udvalget for Social og Sundhed d. 20. marts 2025

Orientering v/næstformand

Orientering v/øvrige medlemmer

KONSEKVENSN I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Emner til dialogmødet:

Opfølgning på beredskabsplanen for udsatte borgere

Opfølgning på dialogmøderne

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag