

REFERAT Ældrerådet d. 26-10-2023

Mødedato Torsdag d. 26. oktober 2023 kl. 14:00

Mødested Skallingen, Bytoften 2, 6800 Varde

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Visitationsregler.....	5
Arbejdskraftudfordringer på Ældreområdet oktober 2023.....	8
Orientering - Evaluering af afløserkorps på Ældreområdet.....	11
Ændringer i kostpakker på daghjem og mulighed for framelding af kost på plejecentre.....	14
Gensidig orientering.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

1 (ÅBEN) GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Sagsnr.
Sagsbh.

Beslutning

GODKENDT

Fraværende

.

Tom Øhlenschlæger
Ole Wiil

Tidligere beslutninger

.

Bilag

Punkt 2: Orientering - Visitationsregler

EMN-2023-00131

2 (ÅBEN) ORIENTERING - VISITATIONSREGLER

Sagsnr. EMN-2023-00131

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

På sidste Ældrerådsmøde blev der besluttet hvilke emner som rådet gerne vil drøfte med Anette Førgaard omkring visitationsregler og robotstøvsugere.

Emnerne vil blive delt op på to møder.

Robotstøvsugere bliver udsat til næste møde d. 23. november.

Opsummering af spørgsmål til visitationsregler:

Spørgsmål:

Visitationsregler:

Plejeboliger/Ældreboliger

- Hvordan er arbejdsgangen fra start til slut i forhold til borgeren?
- Hvilke kriterier visiteres der ud fra?
- Hvor mange afslag er der årligt?
- Hvad koster det for borgerne at bo i boligerne?
- Yder kommunen tilskud til flytning, indskud m.m.
- Hvor mange antal visiteret timer skal der til før man får en plejehjems plads.

KONSEKvens I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

ORIENTERINGEN BLEV TAGET TIL EFTERRETNING.

Fraværende

.

Tom Øhlenschläger

Ole Wiil

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

Punkt 3: Arbejdskraftudfordringer på Ældreområdet oktober 2023

EMN-2022-24751

Bilag

Rekruttering-og-fastholdelsesstrategi-_Ældreomraadet

3 (ÅBEN) ARBEJDSKRAFTUDFORDRINGER PÅ ÆLDREOMRÅDET OKTOBER 2023

Sagsnr. EMN-2022-24751
Sagsbh. samo

SAGSFREMSTILLING

Udvalget præsenteres kvartalsvis for en status over arbejdet med Rekruttering og fastholdelsesstrategien. Strategiens indsatser er opdelt på fire temaer. Status dette kvartal tager udgangspunkt i disse temaer.

Organisering – Nye måder at tænke på:

Et internt afløserkorps er blevet prøvet af og evalueret. Evalueringen tilgår udvalget som særskilt sag. Erfaringerne fra afløserkorpset tages med i det videre arbejde.

Derudover er appen "Appwriter" implementeret. Det er et redskab til hjælp for ordblinde ifm. opgaver der kræver læse- og skrivefærdigheder.

Derudover er der blevet arbejdet med arbejdstid og arbejdstidsplanlægning samt stærke arbejdsfællesskaber.

Unge – Nye veje:

Indsatserne er godt i proces, men nogle af dem slår først igennem næste år, da de følger skoleåret.

Der er arbejdet med tiltag gennem hele grundskolen i form af valgfag, praktik m.m.

Der er ansat unge på plejecentrene i fritidsjobs – til glæde for både unge og ældre.

Seniorer – Bliv lidt længere på arbejdspladsen:

De fleste tiltag på seniorområdet er forsinkede og iværksættes efter næste styregruppemøde i november.

Beskæftigelse – Se muligheder:

Der arbejdes løbende med indsatserne – herunder bl.a. kompetenceforløb for ufaglærte, branding og udenlandsk arbejdskraft.

Der arbejdes pt. særligt på at udvikle et systematisk onboardingprogram for alle nyansatte – både ufaglærte, faglærte og ledere. Formålet er at højne fagligheden – og sikre en ensartet introduktion til arbejdet på ældreområdet i Varde Kommune. Programmerne sammensættes af en række elementer tilpasset faggruppe og med forskelligt fagligt indhold – eksempelvis servicelov og hygiejne. Noget samles og tilbydes centralt, mens andre dele af onboarding varetages lokalt af den enkelte arbejdsplads.

Der arbejdes desuden på at professionalisere rollen som mentor/velkomstambassadør for på den måde at klæde udvalgte medarbejdere særligt på til at hjælpe nye godt i gang.

FORVALTNINGENS VURDERING

Det er forvaltningens vurdering at Rekruttering og fastholdelsesstrategien har givet retning på håndtering af udfordringerne omkring rekruttering på Ældreområdet. Indsatserne giver mening og bidrager positivt til øget rekruttering og fastholdelse. Arbejdet er langt, men der er behov for længere tid til at arbejde med nogle af tiltagene – særligt indsatserne omkring seniorer og unge.

Derfor vurderer forvaltningen at det vil være hensigtsmæssigt at forlænge strategien til og med 2024.

Som led i det fortsatte arbejde med strategien vil styregruppen have opmærksomhed på den potentielle udfordring omkring rekruttering til SOSU-uddannelserne, som blev beskrevet i status i august.

Ved en forlængelse vil udvalget fortsat modtage kvartalsvise orienteringer om arbejdet.

KONSEKVENSN I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at status tages til efterretning.

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet

at Rekruttering og fastholdelsesstrategien forlænges til og med 2024.

Beslutning

ORIENTERINGEN BLEV TAGET TIL EFTERRETNING.

Fraværende

.

Tom Øhlenschläger

Ole Wiil

Tidligere beslutninger

Udvalget for Social og Sundhed

den 10-10-2023

Udvalget tog status til efterretning og godkendte anbefalingen.

Fraværende

.

Anja Karlsson

Bilag

1. Rekruttering-og-fastholdelsesstrategi-_Aeldreomraadet (8563003 - EMN-2022-24751)

Punkt 4: Orientering - Evaluering af afløserkorps på Ældreområdet

EMN-2022-28381

4 (ÅBEN) ORIENTERING - EVALUERING AF AFLØSERKORPS PÅ ÆLDREOMRÅDET

Sagsnr. EMN-2022-28381
Sagsbh. chrb

SAGSFREMSTILLING

Afløserkorpset er et korps af timelønnede medarbejdere, som efter oplæring og undervisning i opgaverne på Ældreområdet, kan byde ind på vagter, der udbydes af Hjemmeplejen og plejecentre. Afløserkorpset består af ca. 50 ansatte som primært er ufaglærte, men rummer også enkelte faglærte og sundhedsfagligt studerende.

Afløserkorpset grundsten blev lagt i julen 2021, hvor en opblussen i Covid-19 betød, at man opfordrede både faglærte og ufaglærte til at melde sig til et såkaldt "nødberedskab". Nødberedskabet blev sidenhen omlagt til afløserkorpset, da der fortsat var en stor efterspørgsel efter både faglærte og ufaglærte afløsere og Appen CAS blev indført, som er et system til udbud af vagter.

Evalueringen viser, at afløserkorpset især består af ufaglærte, at det har udgjort et solidt grundlag for rekruttering til fastansættelser lokalt og at det har fået flere kandidater til at interessere sig for en SOSU-uddannelse. Samtidig viser den også at der har været en forholdsvis høj personaleomsætning i afløserkorpset, at der kan være usikkerhed omkring afløsernes kompetencer og kvaliteten af oplæringen, og at afløserkorpset ikke i sig selv sikrer den fornødne vagtdækning på Ældreområdet. Primært fordi der i dag især efterspørges faglærte afløsere, men også fordi mange af de vagter der udbydes også til ufaglærte, ikke dækkes af afløserkorpset. Der er især en tendens til udfordringer, med at få dækket vagter af afløserkorpset i tyndt befolkede områder.

På baggrund af evalueringen og den ændring der er sket i rekrutteringssituationen siden afløserkorpsets start, anbefales det at der arbejdes videre med afløserkorpset i en ny form, hvor der primært sigtes mod at ansætte faglærte medarbejdere. Og at ufaglærte afløsere primært ansættes lokalt, med tilknytning til et eller få arbejdssteder, hvor der opnås gensidig trykthed omkring kompetencer og arbejdsopgaver.

De enkelte arbejdssteder betaler selv lønnen til medarbejderen, når de rekviderer hjælp fra afløserkorpset.

Derudover er der følgende administrative udgifter forbundet med at drive afløserkorpset:

	Årlig udgift
CAS – App til udbud af vagter	235.000 kr.
Administrativ medarbejder	300.000 kr.

Appen CAS understøtter udover afløserkorpset også selvvalgt arbejdstid.

Der blev til budget 2023-2026 afsat 500.000 kr. som engangsmidler til afløserkorpset.

FORVALTNINGENS VURDERING

Forvaltningen vurderer, at der er behov for at arbejde videre med at undersøge, hvordan et afløserkorps der primært består af faglærte kan sammensættes. Demensområdet har allerede et internt afløserkorps bestående af fastansatte faglærte, hvor indtrykket er, at den form for fleksibilitet der ligger i ansættelsesformen, appellerer til medarbejdere, der ikke nødvendigvis ville søge en almindelig fast stilling på Ældreområdet. En anden mulighed der skal undersøges nærmere, er

hvordan deltidsansatte kan byde ind på merarbejde som afløsere. Begge former vil kunne understøttes af CAS, men kræver derudover også administrativ understøttelse og lokalaftaler.

Det er et grundlag for evalueringens anbefalinger, at rekrutteringssituationen på Ældreområdet har ændret sig, siden afløserkorpsets start. Hvor der tidligere har været generelle rekrutteringsproblemer, både i forhold til ufaglærte og faglærte, som betød at et afløserkorps der primært bestod af ufaglærte understøttede løsningen af et aktuelt problem, er situationen pt. den, at området generelt kan rekruttere de ufaglærte medarbejdere der er behov for lokalt, mens der fortsat flere steder er udfordringer omkring rekruttering af faglærte medarbejdere. Derfor er en del af evalueringens anbefalinger også, at der arbejdes systematisk med at motivere ufaglærte medarbejdere til at uddanne sig indenfor SOSU-faget, for at sikre at så mange medarbejdere som muligt har den faglighed der efterspørges.

KONSEKVENS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Arbejdet med Afløserkorpset er en del af Ældreområdets rekruttering og fastholdelsesstrategi og understøtter sporet "Organisering – Nye måder at tænke på".

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen.

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning

ORIENTERINGEN BLEV TAGET TIL EFTERRETNING.

Fraværende

.

Tom Øhlenschläger

Ole Wiil

Tidligere beslutninger

Udvalget for Social og Sundhed

den 10-10-2023

Orienteringen blev taget til efterretning og sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Fraværende

.

Anja Karlsson

Bilag

Punkt 5: Ændringer i kostpakker på daghjem og mulighed for framelding af kost på plejecentre

EMN-2022-16708

5 (ÅBEN) ÆNDRINGER I KOSTPAKKER PÅ DAGHJEM OG MULIGHED FOR FRAMELDING AF KOST PÅ PLEJECENTRE

Sagsnr. EMN-2022-16708
Sagsbh. chrb

SAGSFREMSTILLING

På Ældreområdet er der for daghjembrugere i dag mulighed for at til og fravælge henholdsvis formiddagskaffe, eftermiddagskaffe, forret, varm hovedret og dessert som forplejning på daghjem. Tilvælger man alle muligheder, opkræves borgeren 91 kr. pr dag i egenbetaling.

Mulighederne for til- og fravalg betyder en del administration for personalet, som ved hvert måltid skal forholde sig til hvem der har tilvalgt hvilke elementer.

Der indstilles derfor til, at forplejning på daghjem fremadrettet til- eller fravælges i en pakke der dækker alle måltider. Dette vil fortsat give mulighed for at borgerne helt kan fravælge forplejning og medbringe madpakke hjemmefra, en mulighed som enkelte borgere i dag benytter sig af.

Der indstilles samtidig til, at kosten på daghjem ensrettes med kost på plejecentre, hvor man er i gang med en omlægning, der betyder at det varme måltid tilbydes til aften. Det vil betyde at, der fremadrettet på alle daghjem tilbydes brød med pålæg, ofte suppleret med en lun ret, til frokost. Det giver en lavere egenbetaling for borgeren (71 kr.) og bedre muligheder for at arbejde aktivt med at vedligeholde færdigheder i selv at smøre mad, blandt daghjembrugere. Der er generelt tale om få borgere der i dag fravælger delelementer i forplejningen på daghjem.

På plejecentre har borgerne i dag mulighed for at afmelde kosten enten for en hel dag, eller for det varme hovedmåltid. Fuld kost koster 131 kr. for en hel dag, hvoraf betaling for det varme hovedmåltid med forret eller dessert udgør 75 kr.

Der indstilles til, at der fremadrettet kun kan afmeldes kost for en hel dag, når borgeren som minimum er fraværende til både frokost og aftensmad.

Årsagen til indstillingen er dels, at det skaber forvirring blandt borgere og pårørende at det kun er hovedmåltidet eller hele dage der kan afmeldes og en del administration og opfølgning for personalet. Og at det ofte er således, at køkkenet ved afbud til måltider, reelt ikke kan nå at regulere bestillingen af måltidet hos Det Danske Madhus, da der bestilles op til 14 dage før. Derved kommer der kun sjældent en reel besparelse på kostbudgettet på centret. Reelt er konsekvensen derfor, at alle borgerne på plejecentret rammes af et reduceret kostbudget, når den enkelte refunderes for et afmeldt måltid.

Omfanget af afmelding til hovedmåltidet er begrænset på plejecentre. Skal borgeren f.eks. til undersøgelse på sygehuset, vil de ofte få stillet deres måltid til side og få det serveret når de kommer tilbage igen. Borgerne afmelder primært kost i forbindelse med fravær ved indlæggelser, hvilket er hele dage, som også vil kunne frameldes under de foreslåede ændringer.

Voksenspecialområdet har på deres botilbud en politik om, at kost kun kan afmeldes for hele dage. En ændring af politikken for afmelding på Ældreområdet, vil derfor betyde en ensretning på tværs af områder.

Ændringerne foreslås implementeret fra årsskiftet.

FORVALTNINGENS VURDERING

Udover de ovennævnte begrundelser, er Ældreområdet i gang med at teste regulering og afmelding af kost gennem omsorgssystemet Nexus, for at afbureaukratisere en tung arbejdsgang med papirskemaer. Færre pakker i kostsystemet, som de ovenstående forslag indebærer, vil understøtte en lettere implementering af de nye arbejdsgange.

For nogle borgere har betalingen for forplejningen på daghjemmet betydning for om daghjemmet til- eller fravælges. En reduktion i prisen kan derfor have en positiv betydning for tilslutningen til daghjemmet.

Orientering til borgere og pårørende er vigtig i forbindelse med implementeringen af ændringer. Alle borgere og pårørende på daghjem og dagcentre vil derfor blive orienteret pr. brev hvis ændringerne gennemføres.

KONSEKVENS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ændringerne i mulighederne for fravalg af delelementer og afmelding, forventes samlet set at have en positiv effekt på plejecentrenes kostbudget.

Desuden vil ressourceforbruget til administration af kostordningen nedsættes.

Økonomiafdelingen har ikke yderligere bemærkninger.

HØRING

Ældrerådet

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Byrådet,

at det foreløbig godkendes at borgerne pr. 1 januar 2024 kan tilvælge en forplejningspakke på daghjem bestående af formiddagskaffe, brød med pålæg og lun ret samt eftermiddagskaffe.

at det foreløbig godkendes at borgerne på plejecentre pr. 1 januar 2024 kun kan afmelde forplejning for hele dage.

at sagen sendes til høring i Ældrerådet

at sagen er godkendt hvis der ikke er indsigelser fra høring

at indkomne høringssvar drøftes og sagen godkendes

Beslutning

ÆLDREÅDET KAN IKKE GÅ IND FOR ANBEFALINGEN.

ÆLDREÅDET OPFORDRER TIL AT DER KIGGES PÅ AFTALEN MED DET DANSKE MAD HUS, DA DET OPLEVES AT MADEN LEVERES I STORE BOKSE/POSER, I STEDET FOR AT SAMME MÆNGDE MAD FORDELES I FLERE BOKSE/POSER OG DERMED KUNNE REDUCERE MADSPIL, SAMT AT DER KIGGES PÅ AFMELDINGSFRISTEN FOR MÅLTIDERNE.

ÆLDREÅDET ØNSKER OGSÅ AT DER GENINDFØRES DET PÆDAGOGISKE MÅLTID IDET DET GIVER MERE RO I SPISESITUATIONERNE.

Fraværende

.

Tom Øhlenschläger

Ole Wiil

Tidligere beslutninger

Udvalget for Social og Sundhed den 10-10-2023

Udvalget godkendte anbefalingen med følgende bemærkning:
De sidste to punkter i anbefalingen byttes rundt.

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Byrådet,

at det foreløbig godkendes at borgerne pr. 1 januar 2024 kan tilvælge en forplejningspakke på daghjem bestående af formiddagskaffe, brød med pålæg og lun ret samt eftermiddagskaffe.

at det foreløbig godkendes at borgerne på plejecentre pr. 1 januar 2024 kun kan afmelde forplejning for hele dage.

at sagen sendes til høring i Ældrerådet

at indkomne høringssvar drøftes og sagen godkendes

at sagen er godkendt hvis der ikke er indsigelser fra høring

Udvalget drøftede kostpakkerne og ser positivt på at der kommer en forenkling på området.

Fraværende

.

Anja Karlsson

Bilag

Punkt 6: Gensidig orientering

EMN-2023-00131

6 (ÅBEN) GENSIDIG ORIENTERING

Sagsnr. EMN-2023-00131

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Orientering v/formanden

Orientering fra Danske Ældreråd

- Ældrerådvalg

- Referat fra bestyrelsesmøde

Orientering v/næstformanden

Orientering v/medlemmerne

KONSEKVENS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

ORIENTERINGEN BLEV TAGET TIL EFTERRETNING.

JETTE OVERTAGER TOMS PLADS I MIDDELFART.

NIELS JØRGEN ORIENTEREDE OM DET NYE VALGSYSTEM DER KOMMER I 2025.

REFERATET FRA SIDSTE BESTYRELSESMØDE I DANSKE ÆLDRE RÅD KAN LÆSES VIA DERES HJEMMESIDE.

Fraværende

.

Tom Øhlenschlæger

Ole Wiil

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag