

REFERAT Udvalget for Økonomi og Erhverv d. 10-11-2020

Mødedato	Tirsdag d. 10. november 2020 kl. 11:00
Mødested	Virtuelt møde
Mødedeltagere	Anders Linde, Erik Buhl Nielsen, Henrik Vej Kastrupsen, Holger Grumme Nielsen, Julie Gottschalk (Fravær), Line Berner, Peter Nielsen, Sandie Eis Ravn (Fravær), Søren Laulund

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Ny samarbejdsaftale og handlingsplan mellem Ringkøbing-Skjern Kommune og Varde Kommune.....	4
Underskriftsside.....	8

Punkt 912: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Udvalget for Økonomi og Erhverv den 10-11-2020

Godkendt.

Fraværende:

Sandie Eis Ravn

Julie Gottschalk

Punkt 913: Ny samarbejdsaftale og handlingsplan mellem Ringkøbing-Skjern Kommune og Varde Kommune og Destination Vesterhavet

20/12059

Sagsfremstilling

Destination Vesterhavet har siden januar 2020 været ansvarlig for turismefremmeindsatsen i

Ringkøbing-Skjern og Varde kommuner. De to kommuner indgik i december 2019 en aftale for samarbejdet i den nye fælles destination. Aftalen består af en samarbejdsaftale, der tydeliggør rammerne for samarbejdet på turismeområdet mellem kommunerne og Destination Vesterhavet, og af en handlingsplan, som beskriver de konkrete indsatser og handlinger, der indgår i aftalen. Aftalen er nu udløbet, og de to kommuner har i samarbejde med Destination Vesterhavet udarbejdet et udkast til en ny samarbejdsaftale og handlingsplan. Samtidig er der lavet en opfølgning på den tidligere handlingsplan.

Samarbejdsaftale mellem kommunerne og Destination Vesterhavet

Samarbejdsaftalen er stort set uændret i forhold til den tidligere samarbejdsaftale, bortset fra følgende:

De overordnede vækst mål for perioden 2020-2025 er opdateret med 2019-tal.

Den nye samarbejdsaftale mellem kommunerne og Destination Vesterhavet gælder fra d. 1. december 2020 og udløber d. 30. juni 2022. En ny samarbejdsaftale skal indgås senest d. 1. juli 2022. Herefter er kadencen for fornyelse af både samarbejdsaftalen og handlingsplanen fastsat til 2 år. Der laves en årlig opfølgning på handlingsplanen.

Overordnet set drejer Destination Vesterhavet deres strategiske fokus i retning af øget omsætning og gæsteforbrug, frem for flere gæster, særligt i højsæsonen. Samtidig er der mere fokus på gæstetilfredshed, da tilfredshed er en forudsætning for genbesøg og anbefalinger til familie og venner.

Opfølgning på den tidligere handlingsplan

Generelt set er arbejdet med handlingsplanens aktiviteter forløbet planmæssigt med mindre

udfordringer. Det betyder, at enkelte aktiviteter ikke er nået så langt, som forventet. Den primære forklaring på dette er Covid-19 og de alvorlige konsekvenser, pandemien har for turismeerhvervet i Destination Vesterhavet. Destination Vesterhavet har brugt

mange kræfter på at varetage virksomhedernes interesser, særligt i forbindelse med lukningen af den dansk-tyske grænse. Ligesom der er brugt tid og kræfter på projektudvikling og fundraising til indsatser, der kan hjælpe virksomhederne med aktuelle udfordringer og understøtte udviklingen på den lidt længere bane.

I den tidligere handlingsplan var der særligt fokus på etablering og udvikling af Destination

Vesterhavet som organisation. Destinationen er på plads på hovedkontoret i Hvide Sande, og der er blevet lavet en gennemgang og omorganisering af de turismeaktiviteter, der førhen blev varetaget af ProVarde og Ringkøbing Fjord Turisme. Destination Vesterhavet har valgt at øge aktivitetsniveau og bemanning i Blåvand, for at styrke samarbejdet med medlemmerne i hele den sydlige del af destinationen.

Der er udarbejdet en fælles visuel identitet til turistinformationerne i hele destinationen, herunder et destinationskort, der skaber overblik over destinationens største attraktioner og byer. På generalforsamlingen d. 26. oktober blev der truffet beslutning om medlemskontingent, og der arbejdes med udvikling og forankring af et nyt partnerprogram, som giver medlemmerne forskellige muligheder for tilkøb af ydelser hos Destination Vesterhavet. Partnerprogrammet skal behandles og godkendes i Destination Vesterhavets bestyrelse.

Den nye handlingsplan

I den nye handlingsplan er de overordnede aktiviteter blevet omformuleret og opdateret. De fem overordnede handlingsområder er:

1. Udvikling af gæsteoplevelsen i form af kvalitetsturisme

Herunder er ansvaret for drift og understøttelse af turistinformationerne, udvikling af nye gæsteoplevelser, profilering og markedsføring også digitalt samt udviklingen af en bæredygtighedsstrategi for turismen i destinationen. Her er der bl.a. fokus på kultur-, fødevarer- og naturturisme.

2. Attraktiv medlemsorganisation

Destination Vesterhavet forpligter sig til at være synlige i hele destinationen. Der arbejdes med tiltrækning af medlemmer og partnerskaber, markedsføring, kompetenceudvikling

og rekruttering af arbejdskraft.

3. Samarbejde og koordinering

Destination Vesterhavet samarbejder med relevante aktører i begge kommuner og henviser til relevante specialservices hos Erhvervshuse, uddannelsesinstitutioner m.fl.

4. Fundraising af nye midler og projektudvikling samt udvikling og implementering af igangværende erhvervsfremmeprojekter

Der arbejdes både med udvikling af nye projekter og gennemførelse af igangværende projekter. Konkrete projekter i denne handlingsplan er: Destinationsdannelse Ringkøbing-Skjern/Varde, Vækst og Værdiskabelse på Vestkysten, Kickstartprojektet samt 100% Bæredygtige feriehuse.

5. Partnerskab for Vestkystturisme og Udviklingsplan for Vestkysten

Destination Vesterhavet forpligter sig til at være medlem i og bidrage aktivt til Partnerskab

for Vestkystturisme, herunder bidrage til realisering af Udviklingsplan for Vestkysten frem mod 2025 og deltage i tværgående projekter i partnerskabet.

Udkast til samarbejdsaftale og handlingsplan er blevet behandlet i Destination Vesterhavets bestyrelse. Bestyrelsens drøftelse medførte mindre ændringer i handlingsplanen, som blev godkendt og indstillet til politisk behandling i kommunerne.

Forvaltningens vurdering

Fornyelsen af aftalen skaber klarhed over de indsatser, som kommunerne ønsker løftet frem til juni 2022. Samarbejdsaftalen sætter en ramme for, hvilke strategiske indsatsområder Destination Vesterhavet og de 2 kommuner i fællesskab arbejder efter.

Handlingsplanen understøtter samarbejdsaftalen med mere specifikke handlinger og målsætninger. Den nye handlingsplan konkretiserer det fælles arbejde i Destination Vesterhavet. Det vurderes, at den nye handlingsplan skaber en tydelig retning for det videre samarbejde, som gør det lettere og mere overskueligt at se, hvilke aktiviteter der arbejdes med og derefter også følges op på.

Konsekvens i forhold til visionen

I den nye handlingsplan er der fokus på oplevelsesudvikling og herunder oplevelser, der tager afsæt i områdets natur. Der vil fortsat blive arbejdet med udvikling af gode naturoplevelser til glæde for både turister og borgere.

Det strategiske fokus er drejet i retning af højere forbrug pr. gæst og dermed højere omsætning og mere indtjening pr. gæst og mindre fokus på flere gæster særligt i højsæsonen. I højsæsonen er gæstetrykket forholdsvis højt, og fokus på øget forbrug frem for flere gæster kan bidrage til balancen mellem beskyttelse og benyttelse af områdets natur.

Retsgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen ændringer i forhold til den tidligere samarbejdsaftale.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at Udvalget for Økonomi og Erhverv drøfter og godkender samarbejdsaftalen mellem Destination Vesterhavet og de to kommuner, Varde og Ringkøbing-Skjern

at Udvalget for Økonomi og Erhverv drøfter og godkender handlingsplanen for Destination Vesterhavets videre arbejde.

Beslutning Udvalget for Økonomi og Erhverv den 10-11-2020

Indstillingen godkendt.

Det understreges, at det også er vigtigt at have fokus på indlandsturisme.

Fraværende:

Sandie Eis Ravn

Julie Gottschalk

Bilag

Opfølgning på handlingsplan for Destination Vesterhavet

Samarbejdsaftale ml. Destination Vesterhavet og kommunerne

Fælles handlingsplan for Destination Vesterhavet

Punkt 914: Underskriftsside

Beslutning Udvalget for Økonomi og Erhverv den 10-11-2020

Fraværende:

Sandie Eis Ravn

Julie Gottschalk