

REFERAT Ældrerådet d. 22-04-2021

Mødedato Torsdag d. 22. april 2021 kl. 14:00

Mødested Rådhuset, stor kantine

Mødedeltagere Aage Meldgaard, Tom Øhlenschlæger (Fravær), Rigmor Jensen (Fravær), Anette Mandahl-Barth, Ketty Bundgaard (Fravær), Elin Østergaard Bertelsen (Fravær), Ejner Frost, Ove Kristensen, Camilla Hoelgaard, Jette Berggreen, Ole Wiil, Niels Jørgen Nielsen, Jonna Korsgaard Lauritsen, Hanne Plesner (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Status på inkontinensområdet efter opnormering.....	4
Orientering - Ankestyrelsens statistik 2020 vedr. klagesagsbehandling.....	7
Gensidig orientering.....	10

Punkt 184: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Ældrerådet den 22-04-2021

Godkendt

Fraværende:

Ketty Bundgaard

Hanne Plesner

Rigmor Jensen

Tom Øhlenschläger

Elin Østergaard Bertelsen

Punkt 185: Orientering - Status på inkontinensområdet efter opnormering

18/5523

Sagsfremstilling

D. 18. februar 2020 godkendte Udvalget for Social og Sundhed en midlertidig opnormering af inkontinensområdet fra 24 til 60 timer, finansieret af puljen på de to mio. der blev afsat til ældreområdet i forbindelse med budgetaftalen for 2020. I forbindelse med budgetforhandlingerne for 2021 blev opnormeringen gjort permanent, og der blev afsat midler til indkøb af en transportabel blærescanner og indretning af en inkontinensklinik, hvor kontinenssygeplejersker kan se borgere i konsultation.

Opnormeringen og etableringen af klinik har betydet følgende forbedringer for borgerne:

- Fra at ventetiden på udredning tidligere var på fire til otte uger, kan man nu blive udredt i løbet af en uge.
- Øget tilgængelighed:
Tidligere havde kontinenssygeplejerskerne telefontid 1-2 timer ugentligt, i dag har de telefontid alle hverdage mellem 8:10-12:00.
- Grundigere udredning:
Tidligere foregik udredningen primært telefonisk, i dag tilbydes alle borgere udredning i klinikken eller i eget hjem og adgangen til blærescanneren betyder, at borgere med vandladningsproblemer kan blive hjulpet hurtigere og bedre.
I den grundige udredning er der også ressourcer til at undersøge om inkontinensproblematikken kan behandles, inden der bevilges bleer eller kateter. I den forbindelse er der indledt et samarbejde med fysioterapeuter i Træning og Rehabilitering, hvor flere borgere har gennemgået et forløb med positivt resultat.
- Samarbejdet med kontinensressourcepersonerne i hjemmeplejen og på plejecentre er styrket, til gavn for borgerne, da der er blevet kortere vej til rådgivning i forhold til konkrete problemstillinger.
- I klinikken kan borgerne få fremvist og vejledning i det fulde ble- og katetersortiment, hvilket giver gennemsigtighed og tryghed omkring produktskifte.

Gennemgang af bevillinger

Udover forbedringer for borgerne, har de øgede ressourcer også betydet, at det har været muligt at gennemgå alle bevillinger på engangskatetre. Her har ændringer i bevillingerne til billigere produkter med tilsvarende funktioner, betydet en årlig besparelse på ca. 500.000 kr. årligt. Omlægningen i bevillinger er sket i dialog med borgerne.

I 2021 vil der være fokus på gennemgang af blebevillinger, hvor indtrykket umiddelbart er at mange borgere vil have gavn af en genvurdering af deres behov. Sammenlignet med andre kommuner har Varde Kommune mange bevillinger på bleer med meget stor sugeevne.

Dette betyder at mange borgere muligvis bruger for store bleer, hvilket påvirker komforten, men også at udgifterne potentielt kan reduceres, hvis behovet kan løses med en mindre ble.

Afprøvning af intelligente bleer

Derudover er der blevet gennemført et pilotprojekt med intelligente bleer i hjemmeplejen. Bleerne registrerer hvornår borgeren har vandladning og i hvilke mængder, og benyttes som et udredningsværktøj.

Herudfra kan størrelsen på bleer og hjælp til bleskift og toiletbesøg tilrettelægges optimalt, til gavn for både borgeren og personalets ressourceforbrug.

Resultaterne fra pilotprojektet viste:

- Reduktion i blestørrelser, heriblandt også hyppigere skift hvor borgere går med samme ble i mange timer
- Færre lækager
- Optimal planlægning af besøg til toiletbesøg og hjælp til bleskifte, heriblandt færre besøg om natten

For de 16 borgere der indgår i projektet, har det betydet større komfort, øget selvhjulpethed og værdighed og bedre nattesøvn. For kommunen har det betydet reducerede udgifter til bleer og hjemmepleje, og i nogle tilfælde også bedre arbejdsforhold for personalet.

Hypigere bleskifte og mere uforstyrret søvn til borgerne, forventes også at minimere risikoen for urinvejsinfektioner og fald.

Se bilaget ”pilotprojekt intelligente bleer” for yderligere uddybning.

Inkontinenssygeplejerskerne Christina Brink, Marianne Pind og Anette Førgaard deltager under sagens behandling på udvalgsrådet.

Forvaltningens vurdering

Det er vurderingen, at opnormeringen på området har medvirket til en væsentlig serviceforbedring på området, som er afgørende for livskvaliteten for borgere med inkontinens- og vandladningsproblemer. Desuden har den muliggjort sagsgennemgange, som forventes at medføre både kvalitetsforbedringer og besparelser, der gør det muligt at overholde budgettet på området.

Implementeringen af intelligente bleer, vil betyde et væsentligt kvalitetsløft på området.

Der er en udgift forbundet med indkøb af de intelligente bleer til den enkelte afprøvning, og der skal desuden foretages investeringer i IT til overvågning af bleerne og afsættes personaletimer til udredningen. For borgere i hjemmeplejen forventes besparelserne på hjemmeplejetimer og bleer at kunne finansiere indsatsen.

For borgere på plejecentre forventes der at være en nettoudgift forbundet med indførelsen af intelligente bleer, da besparelsen i personaletimer i plejen ikke kan realiseres, idet det ikke er muligt at reducere personalebemandingen på centrene.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Serviceovens § 112.

Økonomi

Der blev ved budgetforhandlingerne for 2021 afsat et løbende beløb på 550.000 kr. årligt til opnormering og kørsel. Derudover blev der afsat 60.000 kr. til indretning af en klinik og indkøb af blærescanner.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagens sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 13-04-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Niels Haahr Larsen

Steen Holm Iversen

Beslutning Ældrerådet den 22-04-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Ketty Bundgaard

Hanne Plesner

Rigmor Jensen

Tom Øhlenschläger

Elin Østergaard Bertelsen

Bilag

Pilotprojekt intelligente bleer.pdf

PP-præsentation

PP-præsentation nr. 2

Punkt 186: Orientering - Ankestyrelsens statistik 2020 vedr. klagesagsbehandling

21/1721

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen opgør årligt ankestatistikken for alle kommuner.

Ankestyrelsen har fire afgørelsestyper:

1. Stadfæstelse, som betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
2. Ændring/ophævelse, som betyder, at Ankestyrelsen enten har ændret eller ophævet kommunens afgørelse, hvilket også kaldes at sagen er omgjort.
3. Hjemvisning, som betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen igen. Det kan fx være, at kommunen skal finde flere oplysninger i sagen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunen træffer en anden afgørelse.
4. Afvisning/henvisning, som betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan fx være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans

I 2020 behandlede Ankestyrelsen i alt 74 sager vedr. Lov om Social Service fra Varde Kommune. I 2018 behandlede Ankestyrelsen 95 sager fra Varde Kommune og i 2019 behandlede Ankestyrelsen 62 sager fra Varde Kommune.

Fordeling af ankestyrelsens afgørelser	Landsplan	Varde Kommune
Stadfæstelse	59 %	57 % (42 sager)
Ændring/Ophævelse	8 %	12 % (9* sager)
Hjemvisning	25 %	28 % (21** sager)
Afvisning/henvisning	8 %	3 % (2 sager)

* heraf vedrører 2 sager Udvalget for Social og Sundhed

** heraf vedrører 12 sager Udvalget for Social og Sundhed).

Oversigt over disse sager med nærmere beskrivelse findes i bilag 1. Desuden vedhæftes Ankestyrelsens Oversigt over afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype i bilag 2, heri indgår alle sager for Varde Kommune.

Varde Kommunes sagsbehandlere i de to myndighedsafdelinger for Social og Handicap samt Ældre og Sundhed har stor opmærksomhed på afgørelserne fra Ankestyrelsen, og der arbejdes løbende på at mindske antallet af klager over kommunens afgørelser. Myndighed opfordrer dog også af og til borgerne til at anke en afgørelse for at få klarlagt lovgivning og praksis på området og dermed øge vores egen faglighed. Prøvninger af sager ved Ankestyrelsen og

Ankestyrelsens principafgørelser er således helt afgørende for at fastlægge, hvordan kommunernes praksis i forbindelse med sagsbehandlingen skal være.

Hvis en sag hjemvises af Ankestyrelsen fx med begrundelsen, at den ikke er tilstrækkeligt belyst, indarbejdes Ankestyrelsens anvisninger i nye sager.

Social og Handicap Myndighed samt Ældre og Sundhed Myndighed anvender ikke uafhængige konsulenter i sagsbehandlingen.

Leder Anette Førgaard og Teamleder Liselotte Santarelli deltager under sagen behandling på udvalgs mødet.

Forvaltningens vurdering

Sammenlignet med hele landet er det forvaltningens vurdering, at Varde Kommune ligger på et pænt niveau i forhold til antal sager. Varde kommune ligger også pænt sammenlignet med landsplan, i forhold til andel af sager som stadfæstes, ligesom en mindre andel af sagerne fra Varde Kommune har afgørelsestypen ”ændring/ophævelse”.

Det er forvaltningens vurdering, at Varde Kommunes afgørelser i Ankestyrelsen er med til at forbedre vores sagsbehandling, og vi følger derfor Ankestyrelsens afgørelser tæt og drager læring ud af de sager, som hjemvises eller ændres.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Lov om Social Service

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 13-04-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Niels Haahr Larsen

Steen Holm Iversen

Beslutning Ældrerådet den 22-04-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Ketty Bundgaard

Hanne Plesner

Rigmor Jensen

Tom Øhlenschlæger

Elin Østergaard Bertelsen

Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Bilag 2: Ankestyrelsens oversigt: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype

Punkt 187: Gensidig orientering

21/1045

Sagsfremstilling

Orientering v/formanden

- Udskydelse af Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde til d. 5. maj 2021
- Orientering og Valgbestyrelsens arbejde
- Dialogmøde med Udvalget for Social og Sundhed d. 29. april.

Orientering v/sekretæren

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Ældrerådet den 22-04-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Ketty Bundgaard

Hanne Plesner

Rigmor Jensen

Tom Øhlenschlæger

Elin Østergaard Bertelsen