

REFERAT Ældrerådet d. 01-10-2025

Mødedato Onsdag d. 01. oktober 2025 kl. 09:00

Mødested Den lille kantine, Rådhuset, Bytoften 2, 6800 Varde

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3

Orientering - Brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet..... 5

Orientering - Budget 2026-2029..... 8

Gensidig orientering..... 10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

1 (ÅBEN) GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Sagsnr.
Sagsbh.

Beslutning

Godkendt

Fraværende

Jette Berggreen
Agnes Østergård Clausen
Hanne Plesner

Tidligere beslutninger

.

Bilag

Punkt 2: Orientering - Brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet

EMN-2025-00599

Bilag

Resultater fra tilfredshedsundersøgelse hjemmeplejen - Varde Kommune

Præsentation til udvalgsrådet i september 2025

2 (ÅBEN) ORIENTERING - BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE PÅ HJEMMEHJÆLPSOMRÅDET

Sagsnr. EMN-2025-00599
Sagsbh. chrb

SAGSFREMSTILLING

I forbindelse med aftalen om Ældreformen blev det aftalt, at der hvert andet år skal gennemføres nationale brugertilfredshedsundersøgelser på hjemmehjælpsområdet.

Undersøgelsen der er gennemført af Danmarks Statistik i perioden november 2024 til februar 2025 er den første undersøgelse hvor 53.000 ud af landets 123.000 hjemmehjælpsmodtagere har valgt at deltage i undersøgelsen. Invitationen til at deltage i undersøgelsen er sendt via Digital Post eller brev til ikke-digitale borgere, og hvis der ikke er modtaget svar, er der gjort forsøg på at gennemføre telefoninterviews.

I Varde Kommune har 481 hjemmehjælpsmodtagere deltaget i undersøgelsen hvilket giver en svarprocent på 41%, som er lidt lavere end svarprocenten på 43% på landsplan.

Spørgsmålene i undersøgelsen, har især haft fokus på samlet tilfredshed, medarbejderkontinuitet og selvbestemmelse.

På udvalgte spørgsmål fordeler svarene fra Varde Kommune sig som følgende:

Samlet tilfredshed

I forhold til den samlede tilfredshed med hjælpen, svarer 83% af hjemmehjælpsmodtagerne i Varde Kommune at de er meget tilfredse eller tilfredse med den hjælp de modtager. På landsplan er 77% af hjemmehjælpsmodtagerne meget tilfredse eller tilfredse med den hjælp de modtager.

Medarbejderkontinuitet

I forhold til oplevelsen af at det er de samme medarbejdere der kommer i hjemmet, svarer 73% af hjemmehjælpsmodtagerne i Varde Kommune, at det i nogen eller høj grad er de samme medarbejdere der kommer i hjemmet.

Der findes ikke et samlet resultat på landsplan, men i de øvrige kommuner svarer mellem 58% og 86%, at det i nogen eller høj grad er de samme medarbejdere der kommer i hjemmet.

Selvbestemmelse

I forhold til selvbestemmelse, svarer 80% af hjemmehjælpsmodtagerne i Varde Kommune, at de i nogen eller høj grad har indflydelse på, hvordan eller hvornår medarbejderne giver dem den hjælp, de er bevilget.

Der findes ikke et samlet resultat på landsplan, men i de øvrige kommuner svarer mellem 63% og 91% at de i nogen eller høj grad har indflydelse på, hvordan eller hvornår medarbejderne giver dem den hjælp, de er bevilget.

De samlede resultater fra Varde Kommune kan ses i bilaget.

Leder af Hjemmeplejen deltager under sagens behandling på udvalgsmødet.

FORVALTNINGENS VURDERING

Forvaltningen vurderer, at den nationale undersøgelse af tilfredshed med hjemmehjælp vil fungere som et godt pejlemærke for, hvordan Varde Kommune lykkes med at arbejde med Ældreloven og nogle af de kerneværdier der er hæftet op på den.

Næste undersøgelse forventes gennemført i 2027.

Varde Kommune har senest gennemført en lokal tilfredshedsundersøgelse med Hjemmeplejen i 2020. Det vurderes ikke relevant at prioritere lokale undersøgelser fremadrettet, når der gennemføres nationale undersøgelser hvert andet år.

KONSEKVENSI FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Spørgsmålene i tilfredshedsundersøgelsen følger i høj grad også op på hvordan Hjemmeplejen lynes med at indfri visionen for Social og Sundhedsudvalget: *"Vi tager udgangspunkt i det enkelte menneske, så du føler dig set og hørt. Det du kan selv skal du selv. Vi støtter og motiverer dig i at mestre dit eget liv, træffe egne fire valg og leve dit gode liv."*

RETSGRUNDLAG

Ældreloven

ØKONOMI

Undersøgelsen er iværksat og finansieret af Ældreministeriet.

HØRING

Ingen.

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Fraværende

Jette Berggreen

Agnes Østergård Clausen

Hanne Plesner

Tidligere beslutninger

Udvalget for Social og Sundhed

den 23-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning og sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Udvalget notere sig resultatet i undersøgelsen og ser med tilfredshed på det store arbejde der lægges hver dag i Hjemmeplejen.

Fraværende

.

Bilag

1. Resultater fra tilfredshedsundersøgelse hjemmeplejen - Varde Kommune (9131094 - EMN-2025-00599)
2. Præsentation til udvalgsmødet i september 2025 (9136830 - EMN-2025-00599)

Punkt 3: Orientering - Budget 2026-2029

EMN-2025-00166

3 (ÅBEN) ORIENTERING - BUDGET 2026-2029

Sagsnr. EMN-2025-00166

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Byrådet har afholdt budgetseminar d. 11.-12. september 2025.

Christina vil give en orientering om resultatet af budget 2026-2029.

KONSEKVENNS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Fraværende

Jette Berggreen

Agnes Østergård Clausen

Hanne Plesner

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag

Punkt 4: Gensidig orientering

EMN-2025-00166

4 (ÅBEN) GENSIDIG ORIENTERING

Sagsnr. EMN-2025-00166

Sagsbh. caho

SAGSFREMSTILLING

Orientering v/formand

- Besøg på Tistrup og Ansager Plejecentre d. 29. oktober.
- Møde i Regionens Ældreråd i Vejle

Orientering v/næstformand

Orientering v/øvrige medlemmer

Kommende emner:

- Medicinering af ældre - primært demente
- Orientering om digitale og teknologiske løsninger
- Træningslokalet i Aktivitetscentret i Ølgod

KONSEKVENSI FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER

Ingen

RETSGRUNDLAG

Kommunalfuldmagten

ØKONOMI

Ingen

HØRING

Ingen

ANBEFALING

Forvaltningen anbefaler,

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

Fraværende

Jette Berggreen

Agnes Østergård Clausen

Hanne Plesner

Tidligere beslutninger

Beslutninger udfyldes automatisk af systemet

Bilag