

# REFERAT Ældrerådet d. 29-09-2021

**Mødedato** Onsdag d. 29. september 2021 kl. 14:00

**Mødested** Rådhuset, lille kantine

**Mødedeltagere** Aage Meldgaard, Tom Øhlenschlæger, Rigmor Jensen, Anette Mandahl-Barth, Ketty Bundgaard, Elin Østergaard Bertelsen, Ejner Frost, Ove Kristensen, Camilla Hoelgaard, Jette Berggreen, Ole Wiil, Niels Jørgen Nielsen, Jonna Korsgaard Lauritsen, Hanne Plesner

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - I Sikre Hænder Årsrapport.....	4
Indsatsen omkring alment midlertidigt ophold på plejecentre.....	6
Orientering - Resultat af udbud af Madservice.....	8
Høring - Udbud på bleer med bevilling.....	10
Orientering - budget 2022.....	13
Gensidig orientering.....	14

## **Punkt 210: Godkendelse af dagsorden**

**Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021**

Godkendt

# Punkt 211: Orientering - I Sikre Hænder Årsrapport

16/6789

## Sagsfremstilling

Som en del af det samlede patientsikkerhedsarbejde arbejder ældreområdet og sygeplejen i Varde Kommune med dele af de forebyggende indsatser i programmet "I sikre hænder" samt med sammenlignelige tiltag, aktuelt Hjulet til Tidlig Opsporing.

Via arbejdet med kliniske pakker, implementerer medarbejderne og lederne, i både hjemmepleje, sygepleje og på plejecentrene, forbedringsmetoden i det daglige arbejde. Målsætningen er en kommunal ældre- og sygepleje, hvor alle borgere systematisk opspores, vurderes og tilbydes forebyggende indsatser, og hvor der er indbygget sikkerhed i de daglige rutiner og arbejdsgange – en sikkerhed som forhindrer, at borgerne udsættes for fejl, mangler og skader.

Dansk Selskab for Patientsikkerheds program "I Sikre Hænder" indeholder følgende pakker:

- Tidlig Opsporing
- Tryksår
- Medicin
- Ernæring
- Fald
- Infektioner
- Borger & Pårørende og Ledelse.

Varde Kommune har siden 2019 ikke længere været tilmeldt programmet, men arbejder fortsat med Tryksårspakken og Medicinpakkerne. Derudover har vi i 2020 også haft fokus på Ledelse og det koncept/Hjulet vi bruger til Tidlig Opsporing.

## Status

Tidlig Opsporing er tilpasset til Varde Kommune og implementeret til alle områder.

Medicinpakkerne er tilpasset til Varde Kommune og er ved at blive implementeret til alle områder og der samles data.

Tryksårspakken er tilpasset plejecentrene og er ved at blive implementeret hertil og der samles data. Derudover er Tryksårspakken i gang med at blive tilpasset hjemmeplejen.

Forbedringsledelseskurset for virksomhedsledere, teamledere og områdesygeplejersker er opstartet og det samme er arbejdet med at skabe overblik over genererede data samt med at kunne fremvise data på et borger-sikkerheds-data-dashboard.

Se detaljeret spredningsplan i vedhæftede årsrapport.

## Fremadrettet fokus

I Varde Kommune vil der det kommende år, i forhold til forbedringsarbejdet være fokus på;

- Fastholdelse af Tidlig Opsporing, hvor formålet er, tidligt at opspore og afhjælpe eventuelle tegn på funktionstab eller sygdom hos borgerne.
- Fastholdelse og udbredelse af medicinpakken "gendispensering", hvor der arbejdes på at minimere årsagerne til, at medarbejdere skal ud på genbesøg for at dossere medicin i æsker, som allerede burde være færdigdossieret.

- Fastholdelse og udbredelse af medicinpakken ”medicinadministration”, hvor formålet er at, rette borger får rette medicin til rette tid og, at dette dokumenteres tidstro og elektronisk.
- Fastholdelse og udbredelse af tryksårspakken til alle plejecentre og færdigudvikling af pakken til hjemmeplejen. Formålet er her at undgå tryksår.
- Plan for implementering af Tryksårspakken til alle hjemmeplejegrupper
- At Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter kommer med i I Sikre Hænder
- Påbegynde faldforebyggelse
- Design af borger-sikkerheds-data-dashboard og generering af data til dette
- Genoptage og afslutte det igangværende kursus Forbedringsledelse.

Risikomanager og udviklingskonsulent Tine Schultz Esbensen deltager under sagens behandling på udvalgsrådet for Social og Sundhed.

## **Forvaltningens vurdering**

Forbedringsarbejdet med ”I Sikre Hænder” bidrager i høj grad til at udvikle og sikre kvaliteten af pleje og behandling for borgerne i både sygeplejen, hjemmeplejen samt på plejecentrene.

## **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Sundhedsloven

## **Økonomi**

Økonomiafdelingen bemærkninger, at der ikke har været afsat økonomi til arbejdet med I sikre hænder, så eventuelle udgifter har været afholdt indenfor de enkelte områder.

## **Høring**

Ingen

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-09-2021**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

### **Fraværende:**

Henrik Vej Kastrupsen

## **Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Bilag**

I Sikre Hænder 2020 årsrapport

# Punkt 212: Indsatsen omkring alment midlertidigt ophold på plejecentre

15/6795

## Sagsfremstilling

I Varde Kommune er der følgende midlertidige pladser:

- 35 pladser til alment midlertidigt ophold, som er fordelt på seks plejecentre
- 12 døgnrehabiliteringspladser ved Carolineparken,
- 4 pladser til midlertidigt ophold på specialplejecentret Søgården og
- 1 såkaldt "feriebolig" til aflastningsophold for demente.

De midlertidige pladser er et vigtigt element i forhold til at forebygge at borgeren får behov for en plejebolig, da de ofte fungerer som mellemlid mellem indlæggelse og egen bolig eller aflastning ved akutte behov. Ofte er en midlertidig bolig en indgang til en permanent plejebolig. Et aflastningsophold er endvidere en aflastning af de pårørende.

I løbet af 2019/20 blev der afviklet et forsøgsprojekt på Helle Plejecenters midlertidige pladser, hvor målrettet sygepleje- og terapeutfaglig udredning og opfølgning samt målsamtaler med borgeren og et tværfagligt samarbejde mellem terapeut, sygeplejerske og plejepersonale har været omdrejningspunktet.

Projektet har vist så gode resultater, i forhold til faglig kvalitet og effektivitet, at det anbefales, at de arbejds gange, der har været afprøvet i projektet, implementeres på alle de almene midlertidige pladser. Den gennemsnitlige opholdstid for borgerne i projektperioden faldt med 19%. Dette er en væsentlig gevinst, både for borgeren, som kommer hurtigere hjem eller til en permanent plejebolig, og for Varde Kommune, som kan disponere over de midlertidige boliger til andre borgere.

Et øget fokus på tværfaglighed og rehabilitering, er i overensstemmelse med den nyligt godkendte udviklingsplan for Center for Træning og Rehabilitering, hvor en del af strategien er at udbrede fokus på rehabilitering. Tiltag der kan støtte borgere i at forblive selvhjulpne og udskyde et plejeboligbehov, er nødvendige, hvis Varde Kommune skal imødekomme det demografiske pres Ældreområdet står overfor.

Man ønsker nu at afprøve samme model på de øvrige pladser til alment midlertidigt ophold.

Arbejds gangene betyder et større tidsforbrug for terapeuter, sygeplejersker og plejepersonale.

Det forøgede tidsforbrug for sygeplejersker kan finansieres ved den opnormering af Sygeplejen på plejecentrene, som er gennemført tidligere på året.

Ekstra ressourcer til plejepersonale og terapeuter, foreslås finansieret af demografipuljen.

## Forvaltningens vurdering

Den forbedrede faglige udredning, og det at borgeren og pårørende er involveret i løsningen, skaber tryghed for borgere og pårørende, og en høj kvalitet i det daglige arbejde, både mens borgeren er på midlertidigt ophold, men også når borgeren skal videre til eget hjem eller permanent plejebolig, hvor der med den grundige udredning, opfølgning og dokumentation, er større klarhed over, hvordan borgeren bedst hjælpes i de nye rammer.

Presset på de midlertidige boliger har generelt været stigende, og i tilfælde hvor der ingen ledige boliger er, kan det betyde, at færdigbehandlede borgere ikke kan hjemtages fra sygehuset, hvilket er forbundet med en udgift for kommunen, eller at borgere i eget hjem ikke får det optimale tilbud om aflastning.

På sigt kan initiativet begrænse behovet for flere midlertidige boliger, og også for flere permanente boliger, hvis initiativet

betyder, at flere borgere pga. en indsats med et mere rehabiliterende fokus, er i stand til at flytte tilbage i egen bolig fremfor til en permanent plejebolig.

Den øgede indsats omkring de midlertidige ophold kan implementeres fra primo 2022.

## **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Serviceoven

## **Økonomi**

Omfordeling af ressourcer

Ressourcetildeling plejepersonale midlertidige boliger	150	150	150	150
Ressourcetildeling terapeuter midlertidige boliger	210	210	210	210
Finansieringsbehov	360	360	360	360

## **Høring**

Ældrerådet

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at modellen med målrettet sygepleje- og terapeutfaglig udredning og opfølgning foreløbig udbredes til de øvrige almene aflastningspladser,

at merudgifter ved modellen 360.000 kr. finansieres af demografipuljen,

at modellen revurderes medio 2022, i forhold til behovet for midlertidige boliger

at sagen sendes til høring i Ældrerådet

at modellen og finansieringen godkendes hvis der ikke er indkomne indsigelser fra høring.

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-09-2021**

Udvalget godkendte anbefalingen.

### **Fraværende:**

Henrik Vej Kastrupsen

## **Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021**

Ældrerådet havde ingen bemærkninger.

## Punkt 213: Orientering - Resultat af udbud af Madservice

19/14272

### Sagsfremstilling

Den eksisterende kontrakt med Det Danske Madhus, som trådte i kraft januar 2016, udløber med udgangen af 2021.

Kontrakten omfatter et hovedmåltid som normal kost eller diætkost, der leveres i nedkølet tilstand til beboere på kommunens plejecentre og som madservicetilbuddet til borgere i eget hjem.

Å

Der er derfor gennemført et nyt udbud, hvor kontrakten træder i kraft pr. 1 januar 2022.

I det nye udbud er der sket ændringer i forhold til måltidets ernæringssammensætning, hvor der som standard er en højere fedtprocent, og desuden mulighed for at fedtprocenten kan høves yderligere ved forespørgsel. Dette uden at der bliver tale om diætkost, som afregnes til en højere pris.

Varde Kommune har indgået kontrakt med Det Danske Madhus, som var eneste tilbudsgiver i udbuddet, både på delaftalen for plejehjemsbeboere og hjemmeboende borgere.

Å

De priser der er opnået betyder, at udgifterne til Madservice fremadrettet vil tilsvare dem der er i dag. Dette gælder både for borgerne og for Varde Kommune.

Å

I forbindelse med udbudsprocessen, er der sket ændringer i de krav der blev stillet til produktionsstedet.

Det Danske Madhus Varde har i dag produktionskøkken på Carolineparken i Varde.

Udvalget for Social og Sundhed besluttede i oktober 2020 at kravet om produktion i Varde Kommune skulle opretholdes. Både for plejehjemsbeboere og hjemmeboende borgere.

I forbindelse med udbuddet påpegede Det Danske Madhus, at kravet om produktion i Varde Kommune til hjemmeboende borgere, sandsynligvis er i strid med udbudslovens §2 om ligebehandling, gennemsigtighed og proportionalitet. En anke der blev sandsynliggjort i et notat fra advokatfirmaet Horten.

Det Danske Madhus har interesse i at flytte produktionen af Madservice til borgere i eget hjem til Vejle. De ønsker at skifte til en mere brugervenlig emballage, og har som følge heraf også har behov for at udskifte deres pakkemaskine, som er en forholdsvis stor investering.

Emballagen har netop været et kritikpunkt i forbindelse med evaluering af maden, og forvaltningen ser derfor positivt på indførelse af ny emballage.

Der blev som følge af henvendelsen foretaget et genudbud på delaftalen der omhandler levering af Madservice til borgere i eget hjem, hvor der ikke stilles krav om produktion i Varde Kommune.

Det Danske Madhus oplyser, at en flytning af produktionen af madservice til hjemmeboende borgere, vil betyde at der skal skæres ned i medarbejderstaben på Carolineparken svarende til to til tre fuldtidsstillinger.

### Forvaltningens vurdering

Ingen

### Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

### Retsgrundlag

ServiceLOVEN

## **Økonomi**

I 2020 blev der indenfor kontrakten afregnet følgende beløb:

2.893.612 kr. for madservice til borgere i eget hjem

10.078.188 kr. for madservice til borgere på plejecentre

Å

Borgerens egenbetaling for madservice dækker i udgangspunktet afregningen til Det Danske Madhus. Varde Kommune betaler dog merudgiften til diæt-kost for borgere i eget hjem, således at borgerens egenbetaling er ens for normal kost og diæt-kost.

Desuden er der udgifter til råvarer og personale, der tilbereder og anretter måltider udover hovedmåltiderne på plejecentrene. Å

## **Harvring**

Ingen

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

at sagsen sendes til orientering ved Ældrerådet og Handicaprådet.

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-09-2021**

Flertallet af udvalget tog orienteringen til efterretning.

Å

A.C. Hoxer Nielsen og Niels Christiansen tog ikke orienteringen til efterretning, da de er i tvivl om det juridiske grundlag.

### **Fraværende:**

Henrik Vej Kastrupsen

## **Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021**

Orienteringen blev taget efterretning med følgende bemærkning:

Å

Ældrerådet mener at politikerne og Ældrerådet burde være blevet hørt om udfaldet noget før.

# Punkt 214: Høring - Udbud på bleer med bevilling

21/8788

## Sagsfremstilling

SKI aftalen er en fælleskommunal forpligtende aftale og udbydes som et offentligt udbud.

Aftalen skal omfatte bleer til borgere med bevilling.

Materialet er udarbejdet i samarbejde med en kommunal ekspertgruppe bestående af både indkøbere fra kommunerne og inkontinenssygeplejersker. Derudover har SKI fra starten af udbudsprocessen været i tæt dialog med brugerorganisationerne Dansk Handicap Forbund, Ældresagen, Scleroseforeningen, PROPA og Kontinensforeningen, som har hjulpet med at udforme og formulere kravene. Brugere har bl.a. haft indflydelse på områder såsom fokus på absorptionshastighed, ergonomien i pakningen og tilgængelighed af informationsmateriale. Den Danske Handicaporganisation og KL har i samarbejde udarbejdet en vejledning til hvordan man sikre brugerinddragelse i forbindelse med offentligt udbud efter serviceloven §112. SKI følger denne vejledning.

Sortimentet indeholder indlæg/bind, absorberende underbukser/trusser, buksebleer, bæltebleer, tapebleer, åbne bleer og fikseringsunderbukser/trusser. Sortimentet har taget højde for at en borgers behov ofte ligger spredt på forskellige produkter. Derudover vil der være produkter der komplimenterer hinanden og sortimentet vil derfor give mulighed for at tilbyde det optimale mix af produkter som opfylder borgerens behov.

Levering af bleer vil kunne foregå både på det kommunale plejecenter, fra depoter og i den enkelte borgers hjem. I dette udbud er det sikret, at alle tre muligheder kan lade sig gøre, uden at det medfører ekstra leveringsomkostninger for kommunen. I kontrakten med leverandøren kan der vælges om der ønskes at få leveret bleer to faste dage om ugen. Færre, store leverancer vil nemlig belaste klimaet mindre end små og hyppigere leverancer.

Til hvert produkt er der stillet en række krav som leverandøren skal opfylde. Af kravene stillet indgår bl.a. indholdsstoffer, sugeevne i forhold til Rothwell-testen, funktionalitet i forhold til konkrete bletyper samt krav om produktbeskrivelse og vejledninger tilpasset målgruppen.

SKI evaluere de tilbudte produkter på baggrund af deres pris og kvalitet. Men, det er op til hver kommune at vælge hvilken model der ønskes der skal benyttes når der skal vælges leverandør.

- Model A: Kommunen kan vælge at bruge den leverandør, SKI har valgt
- Model B: Kommunen kan vælge at gennemføre sin egen kvalitetsevaluering blandt de tre leverandører og udpege en vinder på den baggrund
- Model C: Kommunen kan vælge at lave en kvalitetsafprøvning af de tre leverandørers produkter sammen med borgere og på den baggrund udpege en vinder

Varde Kommunes faglige ekspert på området har valgt at aftalen tildes på baggrund af model B – test af kvalitet. Ved at vælge model B sikrer vi at kvaliteten vurderes af faglig kompetent og erfarent personale og derfor bygger tildelingen på et solidt grundlag som sikrer borgeren en god kvalitet. Model A som tildes alene på baggrund af pris og mindstekrav menes ikke at være tilstrækkeligt grundlag for et kvalitativt valg. Model C vurderes for omstændeligt og de nødvendige ressourcer der skal anvendes fra både personaler og borgere menes ikke at stå på mål med resultatet. Andre tilfælde har vist at de deltagende borgere føler sig unødigt belastet af afprøvningen og personalerne oplever afprøvningen som en meget tung og usmidig proces.

Høringen:

I høringen skal der tages stilling til vedlagte kravspecifikationer som indeholder krav vedrørende lovgivning, branche og miljø, krav til funktion, materiale og komfort, produktbeskrivelser og vejledning til bl.a. borgeren og sygeplejerskerne, krav til emballagen og pakker som leveres til borgere og institutioner. Er der kommentarer eller uenigheder til den fremlagte kravspecifikation skal det nævnes.

Kravspecifikationen skal sikre at der stilles de nødvendige krav i forhold til bl.a. sortimentet og kvalitet. Kravene sikrer borgernes forskellige behov.

Udbudskonsulent Kevin Klikovich deltager under sagens behandling på udvalgs mødet for Social og Sundhed.

## **Forvaltningens vurdering**

Forvaltningen vurderer på baggrund af samarbejdet i projektgruppen i SKI at materialet er kvalificeret og at de foreliggende aftalevilkår vil være gunstige for Varde Kommune og Varde Kommunes borgere.

Forvaltningen vurderer, at aftalen kan opnå en volumen ved udbud gennem SKI, der kan være med til at sikre en fornuftig prissammensætning.

Derudover vurderer forvaltningen at de valgte tildelingskriterier tilgodeser vægningen af høj kvalitet i forhold til prisen til gavn for borgeren.

Forvaltningen forventer ikke de store besparelser.

## **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Service-loven

Retssikkerhedsloven

## **Økonomi**

I 2020 udgjorde udgiften til bleer 1,6 mio. kr.

## **Høring**

Ældrerådet og Handicaprådet

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at udkast til materialet godkendes

at materialet sendes til høring hos Handicaprådet og Ældrerådet

at materialet er godkendt hvis der ikke er indkomne indsigelse fra høring.

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-09-2021**

Udvalget godkendte anbefalingen.

## **Fraværende:**

Henrik Vej Kastrupsen

## **Beslutning Handicaprådet den 30-09-2021**

Mødet i Handicaprådet den 30/9-21 er aflyst, men punktet har, via mail, været sendt i høring blandt Handicaprådets medlemmer.

Handicaprådet har ingen bemærkninger til udbuddet.

### **Fraværende:**

Berit Østergaard Nielsen

## **Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021**

Ældrerådet havde ingen bemærkninger.

### **Bilag**

Vejledning til ældreråd og handicapråd.pdf

Kravspecifikation, delaftale 1 til Ældre- og Handicaprådet.xlsx

Sortimentsliste delaftale 1.xlsx

## **Punkt 215: Orientering - budget 2022**

21/1045

### **Sagsfremstilling**

Byrådet afholdt budgetseminar den 15.-16. september 2021.

Direktør Claus Fjeldgaard vil orientere om budgetaftalens betydning indenfor Ældreområdet.

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

### **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

### **Økonomi**

Ingen

### **Høring**

Ingen

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Bilag**

Budget 2022 - Oversigt, samt finanslovsmidler

## **Punkt 216: Gensidig orientering**

21/1045

### **Sagsfremstilling**

Orientering v/formanden

- Evaluering af dialogmøde med Udvalget for Social og Sundhed

Orientering v/sekretæren

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Bilag**

Referat - dialogmøde