

# REFERAT Ældrerådet d. 17-06-2021

**Mødedato** Torsdag d. 17. juni 2021 kl. 14:00

**Mødested** Mødelokale 5 - Skallingen, Bytoften

**Mødedeltagere** Aage Meldgaard, Tom Øhlenschlæger, Rigmor Jensen, Anette Mandahl-Barth (Fravær), Ketty Bundgaard, Elin Østergaard Bertelsen, Ejner Frost, Ove Kristensen, Camilla Hoelgaard, Jette Berggreen, Ole Wiil, Niels Jørgen Nielsen, Jonna Korsgaard Lauritsen, Hanne Plesner

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Styrket borgerstyret rehabilitering og hjemmepleje.....	4
Brugertilfredshedsundersøgelse på de kommunale plejecentre 2021.....	6
Hørings svar til Region Syddanmarks akutplan.....	8
Gensidig orientering.....	11

## **Punkt 195: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning Ældrerådet den 17-06-2021**

Godkendt

#### **Fraværende:**

Anette Mandahl-Barth

# Punkt 196: Orientering - Styrket borgerstyret rehabilitering og hjemmepleje

20/11715

## Sagsfremstilling

D. 18. januar 2021 godkendte Udvalget for Social og Sundhed projektet ”styrket borgerstyret rehabilitering og hjemmepleje” med tilsagn af nationale puljemidler på kr. 6,5 mio.

Varde Kommune har nu modtaget endeligt tilsagn fra Sundhedsstyrelsen om forlængelse af projektperiode, grundet de særlige vilkår som Covid-19 situationen har belastet organisationen med. Projektperioden er forlænget frem til 30.6.2022 med evalueringsperiode frem til september 2022. Evalueringen foretages af Rambøll, som også er hovedaktør i flere delelementer i projektet, bl.a. baselinemålinger, workshops om forandringsteori, dokumentation og kompetenceudvikling af ansatte.

Rehabiliteringsteamet, projektspor 1, organiseres som et tværfagligt selvledende team efter [Buurtzorg](#)-principper. Medarbejderne skal selv handle på sædvanlige ledelselementer som fravær, ledelsesinformation, planlægning, teamsamarbejde m.m. De bliver understøttet af en coach. Rehab.teamet får tilknyttet en diætist samt to visitatorer der skal sikre borgernes retssikkerhed. Rehabiliteringen foregår med afsæt i borgernes ressourcer, behov, ønsker og netværk. Medarbejderne skal sikre progression i borgerforløbene og mest muligt personkontinuitet hos den enkelte. Rehab. teamet dækker behov hos borgerne i dag- og aften timerne. Flexibilitet i arbejdstilrettelæggelsen skal afprøves fuldt ud, derfor skal der laves lokale aftaler med de implicerede faglige organisationer.

Teamet består af 12 ansatte, hvoraf puljemidler finansierer de fire, mens resten udgøres af eksisterende stillinger. Teamet dækker et geografisk område, som omfatter den nordlige af Varde by og som strækker sig mod nord (Horne, Tistrup, Lunde-området).

Rekruttering af medarbejdere til Rehab.teamet vil starte i juni/juli og borgere inkluderes fra september 2021.

Projektspor 2, udgøres af hjemmeplejen i Nordenskov. Det primære formål er her, at sætte medarbejderne mere fri i planlægning af indsatserne sammen med borgerne. Ved at øge muligheden for, at udnytte både en mere fleksibel arbejdstid og fleksibel hjemmepleje, gives der plads til i højere grad at inddrage borgernes ønsker og behov for levering af hjemmepleje. Projektspor 2, vil i deres baselineundersøgelse bl.a. få en status på hvor digitaliserede borgerne er, en viden der skal anvendes til udvikling af kommunikations- og planlægningsapps.

Social- og Ældreminister Astrid Krag havde inviteret bl.a. Varde Kommune til et dialogmøde om vores tanker, formål og mål, der kan styrke omsorg og nærvær i hjemmeplejen. Borgmester og udvalgsformanden deltog i virtuelt møde med ministeren den 25. maj 2021. Det er muligt, at ministeren vil besøge Varde Kommune senere i processen, idet hun ønsker at følge de projekter, som nytænker måden hvorpå der samarbejdes med borgere i ældreplejen.

## Forvaltningens vurdering

Målet i projektet er at give borgerne mere selvbestemmelse og kontinuitet og at øge

arbejdsglæden hos medarbejderne. Forventningen er, at en højere grad af selvledelse for

mange medarbejdere vil opleves som attraktivt, og dermed betyde at Varde Kommune står

stærkere i rekrutteringen. Og at Varde Kommune gennem tværfaglige teams med flere faggrupper i plejen, både får højere kvalitet og effektivitet i plejen.

## Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

## **Retsgrundlag**

Lov om social service.

Sundhedsloven.

## **Økonomi**

Varde Kommune har fået tildelt 6.561.227 kr. Økonomien skal især finansiere udviklingsaktiviteter, som alle medarbejdere i de to teams har fået afsat tid til at indgå i. Der er afsat ressourcer til ansættelse af fire ekstra medarbejdere i projektperioden. Disse skal indgå i det tværfaglige team.

## **Høring**

Ingen.

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at orientering tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 08-06-2021**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Niels Christiansen

Niels Haahr Larsen

## **Beslutning Ældrerådet den 17-06-2021**

Udsættes til næste møde.

### **Fraværende:**

Anette Mandahl-Barth

# Punkt 197: Brugertilfredshedsundersøgelse på de kommunale plejecentre 2021

21/1521

## Sagsfremstilling

Direktionen vedtog i 2015, at der kontinuerligt skal gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på en række serviceområder, og at disse undersøgelser følger et valgårshjul. I 2021 er det således på plejecentrene, der skal udføres en brugertilfredshedsundersøgelse. Brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene 2021 deles op i to spørgeskemaundersøgelser. Ét spørgeskema der er målrettet beboerne på plejecentrene og ét spørgeskema, som er målrettet de pårørende.

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i Varde Kommune

Det er planlagt at afvikle brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune i perioden 27. september til den 8. oktober 2021.

Spørgeskemaet tager afsæt i den spørgeramme som blev benyttet i 2017. Spørgerammen tager afsæt i KL's standardiserede spørgeramme med tilføjelse af lokale spørgsmål fra Varde Kommune – Se bilag 1.

Spørgeskemaerne målrettet beboerne udfyldes ved hjælp af en besøgsinterviewer, som vil være en SOSU-elev tilknyttet Varde Kommune. Interviewet vil indgå som en del af elevernes arbejdsopgaver, uden at det vil påvirke deres faste arbejdsopgaver. Undersøgelsen afvikles som en total undersøgelse, hvilket vil sige, at alle beboere får mulighed for at deltage. På grund af, at målgruppen er beboere på plejecentre, vurderes det, at alle ikke vil kunne deltage i undersøgelsen grundet helbredsmæssige årsager. Denne vurdering foretages i samarbejde med plejecentrenes ledere.

Pårørendeundersøgelse

I forbindelse med brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene i Varde Kommune ønskes det sideløbende at foretage en pårørendeundersøgelse, der ligeledes er baseret på en spørgeskemaundersøgelse. Denne undersøgelse forventes at foregå fra den 27. september til den 15. oktober 2021. Det er erfaringen, at indsamling ved elektroniske undersøgelser ofte kræver lidt længere indsamlingsperiode for at opnå en acceptabel svarprocent.

Varde Kommune ønsker at prioritere de pårørende, da de er en vigtig del af beboernes liv både som nær social kontakt og som ressource. De pårørendes meninger og holdninger kan ligeledes være med til at vedligeholde fokus på kvaliteten af kommunens ydelser. Derfor kan pårørendeundersøgelsen ses som et supplerende tiltag i at afdække tilfredsheden med de kommunale plejecentre.

Spørgerammen for pårørendeundersøgelsen tager ligeledes afsæt i spørgerammen fra 2017. De lokalt tilføjede spørgsmål har til formål at afdække de pårørendes tilfredshed med trivselen på plejecentrene samt samarbejdet mellem plejecenteret og den pårørende – Se bilag 2.

Pårørendeundersøgelsen foretages elektronisk via mail, hvor én pårørende til hver beboer modtager spørgeskemaet.

Den 3. juni 2021 fremlægges spørgerammen for lederne, hvor de har mulighed for at komme med kommentarer til afviklingen og spørgerammen, dette vedrører dog primært de nye spørgsmål.

## Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer, at brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene vil give et godt indblik i den brugeroplevede kvalitet af Varde Kommunes ydelser på plejecentrene. Det er endvidere forvaltningens vurdering, at pårørendeundersøgelsen vil styrke den overordnede afdækning af tilfredsheden med plejecentrene i Varde Kommune.

## **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

## **Økonomi**

Udgifter til gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen afholdes inden for det eksisterende budget.

## **Høring**

Ingen

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler, at forvaltningen får bemyndigelse til at foretage mindre ændringer i spørgerammen på baggrund af ledernes mulige input at brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene 2021 afvikles som planlagt.

at sagens sendes til høring i Ældrerådet

at anbefalingerne endelig godkendes hvis der ikke er indkomne indsigelser fra høring.

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 08-06-2021**

Udvalget godkendte anbefalingen.

### **Fraværende:**

Niels Christiansen

Niels Haahr Larsen

## **Beslutning Ældrerådet den 17-06-2021**

10 medlemmer af Ældrerådet stemte for anbefalingen.

Ejner Frost og Jette Berggren stemte imod med afvigende bemærkning:

Der ønskes, at spørgeskemaet sendes ud til respondenterne før selve brugertilfredsundersøgelsen.

### **Fraværende:**

Anette Mandahl-Barth

## **Bilag**

Spørgeramme BTU Pårørende plejecentre 2021

Spørgeramme BTU Plejecentre 2021

# Punkt 198: Høringssvar til Region Syddanmarks akutplan

21/6162

## Sagsfremstilling

Region Syddanmark har udarbejdet udkast til akutplan for sygehusvæsenet i regionen. Planen omfatter både det somatiske område (legemlige sygdomme) og det psykiatriske område.

Baggrunden for akutplanen er, at regionsrådet i budgetforlig 2020 besluttede, at der skulle udarbejdes en akutplan. Med akutplanen omsættes Sundhedsstyrelsens nationale anbefalinger til den akutte sundhedsindsats fra 2020 til regionale tiltag.

Akutplanen for Region Syddanmark indeholder 32 indsatser, der blandt andet sigter mod på tværs af sektorer at styrke samarbejdet i den sundhedsfaglige visitation, herunder at tilvejebringe en række fælles værktøjer, der skal understøtte samarbejde og sammenhængende organisering på det akutte område. En styrket sundhedsfaglig visitation skal blandt sikre, at den akutte patient får det rette tilbud på det rette tidspunkt, hvad enten der er tale om en medicinsk patient eller en patient med psykisk lidelse.

Akutplanen flugter med pejlemærkerne om udvikling af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i samarbejde mellem region, almen praksis og kommuner.

Et væsentligt element i akutplanen er etablering af akutte visitationsenheder ved sygehusenes akutmodtagelser. I bestræbelserne på at undgå unødige indlæggelser, ikke mindst af personer i gruppen af ældre medicinske patienter, understreges behovet for, at visitationsenhederne har et tæt samspil med kommunerne om, hvorvidt visitation til et kommunalt tilbud kan være et alternativ til indlæggelse. Det vil altid være kommunen, som har det endelige visitationsansvar for visitation til kommunale tilbud.

Det bemærkes i akutplanen, at ”der forventes en gradvis udvikling i retning af et tættere samarbejde mellem de akutte visitationsenheder, almen praksis og de kommunale visitationer, således at beslutning og overgang sker så glidende som muligt.”

Ligeledes lægges der vægt på at forebygge indlæggelser ved at forbedre den præhospitale behandling af borgere i eget hjem. I praksis vil det indebære, at patientens egen læge i samarbejde med den kommunale sygepleje blandt andet kan diagnosticere og behandle patienten i hjemmet og hermed undgå, at patienten indlægges.

Ud fra en patientbetragtning kan der bakes op om disse tiltag. Det skal dog understreges, at udviklingen vil føre i retning af, at kommunerne i de kommende år skal løfte en endnu større del af opgaven i det nære sundhedsvæsen, hvilket i sagens natur vil medføre et øget pres på de kommunale budgetter, f.eks. vil det kræve ressourcer til koordineringsopgaver, som skal foregå i en større del af døgnet end i dag, til udvikling af den kommunale indsats overfor psykiatriske borgere, og endelig vil det kræve at der bruges flere ressourcer på udvikling af det faglige niveau bredt på det kommunale område.

Der er udarbejdet et forslag til høringssvar til akutplanen.

## Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at udkast til akutplan indeholder mange relevante tiltag, som sigter på, at patienter vurderes helhedsorienteret med henblik på tilrettelæggelse af den rette behandling i den konkrete situation, herunder også at indlæggelser på sygehus forebygges i de tilfælde, hvor det er muligt.

## **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Sundhedsloven

## **Økonomi**

Forvaltningen bemærker, at der på længere sigt vil et opstå et pres på kommunale sundheds- og plejeydelser og hermed på den kommunale økonomi i takt med, at intentionerne i akutplanen realiseres.

## **Høring**

Ældrerådet.

Handicaprådet

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Byrådet,

at udkast til høringssvar godkendes

at sagens sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet

at høringssvaret godkendes hvis der ikke er indkomne indsigelser fra høring.

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 08-06-2021**

Udvalget godkendte anbefalingen.

### **Fraværende:**

Niels Christiansen

Niels Haahr Larsen

## **Beslutning Ældrerådet den 17-06-2021**

Ældrerådet havde ingen bemærkninger.

### **Fraværende:**

Anette Mandahl-Barth

## **Beslutning Handicaprådet den 17-06-2021**

Idet Handicaprådet valgte at aflyse sit møde den 17/6-21 har høringsspunktet vedr. Region Syddanmarks Akutplan været sendt til høring via mail blandt medlemmerne.

Handicaprådets medlemmer kan tilslutte sig det foreliggende høringssvar der er udarbejdet af Varde Kommune. Da Følgegruppen for behandling og pleje er meget bekymrede for opgaverne i akutplanen, håber Handicaprådet, at deres bekymring tages alvorligt og inddrages i planen.

**Fraværende:**

Berit Østergaard Nielsen

**Bilag**

Høringsversion af akutplan for Region Syddanmark

Høringssvar fra Varde Kommune vedr Region Syddanmarks Akutplan

## **Punkt 199: Gensidig orientering**

21/1045

### **Sagsfremstilling**

Orientering v/formanden

- Talepapir til opstillingsmøderne:  
Hvad tænker vi kunne blive Ældrerådets væsentlige opgaver i 2022?

Orientering v/sekretæren

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 17-06-2021**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Anette Mandahl-Barth