

REFERAT Handicaprådet d. 28-10-2021

Mødedato Torsdag d. 28. oktober 2021 kl. 16:00

Mødested Mødelokale 3 - Ådalen, Bytoften

Mødedeltagere Else Marie Fog, Irene Fisker, Erik Rosendahl (Fravær), Berit Østergaard Nielsen (Fravær), Niels Haahr Larsen, Tom Arnt Thorup (Fravær), A. C. Hoxcer Nielsen, Poul Rosendahl, Kim Ulrik Søgaard, Mona Klitgaard

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Bruger- og pårørenderåd.....	4
Høring - Udbud på Stomiprodukter.....	6
Orientering - Resultat af udbud af Madservice.....	9
Orientering - Revision Social og Handicap.....	11
Gensidig orientering.....	14
Pressemeddelelser.....	15

Punkt 208: Godkendelse af dagsorden

19/10185

Beslutning Handicaprådet den 28-10-2021

Dagsorden godkendt.

Fraværende:

Berit Østergaard Nielsen

Tom Arnt Thorup

Erik Rosendahl

Punkt 209: Bruger- og pårørenderåd

21/6998

Sagsfremstilling

I 2021 udgav VIVE en landsdækkende rapport om deres gab-analyse for det centrale Handicapråd. Rapporten omhandler inddragelse og tillid i mødet mellem kommune og borgere med handicap.

Rapporten viser at Handicapområdet, ligesom ved tidligere analyse, stadig er præget af manglende tillid mellem borgere og kommune. Det drejer sig særligt om forskellen mellem borgernes og kommunalt ansattes oplevelse af borgerinddragelse og vurdering af den modtagne hjælp.

Det Centrale Handicap råd har udtrykt bekymring herfor og anbefaler, at kommunerne arbejder på at skabe tillid mellem borgere, pårørende og kommune. For at mindske tillidskløften er der behov for, at man på alle niveauer forholder sig til udfordringen.

I 2018 foretog Varde Kommune en mindre brugertilfredshedsundersøgelse på Specialområdet. Denne undersøgelse viser varierende tilfredshed, i spørgsmål omhandler borgerinddragelse og vurdering af den modtagne hjælp. På baggrund af dette ønsker vi derfor at skabe et struktureret samarbejde mellem borgere, pårørende på Socialområdet og Varde Kommune for at højne tilliden.

Tilliden skal skabes gennem god, løbende og ærlig kommunikation. Dette kan gøres ved at inddrage alle relevante parter, hvilket giver en følelse af at blive set, lyttet til og anerkendt.

Denne tillid arbejdes der allerede med ude på de enkelte afdelinger, gennem husrådsmøder. For at højne tilliden til kommunen er forvaltningens ønske at løfte samarbejdet mellem brugere og kommune ressourcemæssigt forsvarligt, med et bruger- og pårørenderåd inden for hvert område. Formen på Bruger- og pårørenderådet er beskrevet i vedhæftede bilag.

Forvaltningens vurdering

Tilliden mellem brugerne og kommune kan styrkes gennem kommunikation og borgerinddragelse ved at oprette bruger- og pårørenderåd.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Serviceovens § 16

Økonomi

Der er møde 2 timer 2 gange årligt pr. område.

Borgere og pårørende deltager frivilligt og aflønnes derfor ikke.

Der er tre lønnede deltagere pr område.

Derudover deltager en fagkoordinator og en pårørende vejleder

3 områder x 2 møder af 2 timer = 6 møder med 5 deltagere der skal have løn for de 2 timer.

+ 1 times forberedelse til hver af de 3 områdeledere.

Dette skal finansieres indenfor rammen.

Høring

Handicaprådet

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at der foreløbig oprettes et bruger- og pårørenderåd på Lunden, i Samstyrken samt i Bostøtten

at sagen sendes til høring i Handicaprådet

at oprettelse af et bruger- og pårørenderåd på Lunden, i Samstyrken og Bostøtten er godkendt hvis der ikke er indkomne indsigelser fra høring.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-10-2021

Udvalget godkendte anbefalingen.

Beslutning Handicaprådet den 28-10-2021

Forvaltningens anbefaling godkendes.

Fraværende:

Berit Østergaard Nielsen

Tom Arnt Thorup

Erik Rosendahl

Bilag

Bruger og pårørenderåd

Punkt 210: Høring - Udbud på Stomiprodukter

21/3191

Sagsfremstilling

Udbuddet af Stomiprodukter udføres af Esbjerg Kommune på vegne af Varde, Billund, Fanø, Herning, Middelfart, Vejen og Vejle Kommune. Aftalen skal omfatte levering af stomi produkter til borgere med bevilling.

Materialet er udarbejdet i samarbejde med en kommunal ekspertgruppe bestående af både

indkøbere fra kommunerne, sagsbehandlere og stomisygeplejersker. Derudover har vi fra starten af udbudsprocessen været i tæt dialog med brugerorganisationen COPA, som har hjulpet med både at udforme og formulere kravene, samt at se på tilbudslisten.

Sortimentet består af flere produkter og der er taget højde for at en borgers behov ofte ligger spredt på forskellige produkter. Derudover vil der være produkter der komplimenterer hinanden og sortimentet vil derfor give mulighed for at tilbyde det optimale mix af produkter som opfylder borgerens behov. Derfor er der i dette udbud fokus på et bredt sortiment og udbuddet er skrevet ud fra en målsætning om at dække ca. 90 - 95 % af ordregivers omsætning på stomi. Der er dermed fokus på at få tilbudt de produkter, som vi allerede køber i dag.

Der vil være levering direkte til den enkelte bevillingshavers adresse - både i eget hjem og på midlertidig opholdsadresse (indenfor DK). Der skal efter aftale med ordregiver være mulighed for levering til bevillingshavers arbejdsplads. I udbuddet er det sikret at leveringen af stomi produkter skal ske maksimalt 3 hverdage efter afgivet bestilling - mandag til fredag. Bestillingen skal på ordredagen være afgivet inden kl. 12.00.

I udbuddet bliver pris vægtet 70% og kvalitet 30%. Kvaliteten er delt op i det webbaseret bevillingssystem som får 20% og miljø 10%. Der vil i dette udbud ikke blive vurderet på selve produktkvaliteten. Dette skyldes, at alle leverandører af stomiprodukter i Danmark har adgang til de samme produkter. Derudover er det i tilbudslisten beskrevet de produkter kommunen efterspørger. Tilbudslisten er blevet udarbejdet via markedsdialog og samarbejde med både leverandører og producenter på markedet, kan det derfor vurderes, at alle leverandører vil være i stand til at byde ind med deres produkter.

For at sikre at produkterne lever op til borgernes behov, er materialet blevet beskrevet således at leverandøren skal på ordregivers anmodning give uddybende oplysninger og dokumentation for de af rammeaftalen omfattede produkter, herunder fremsende eventuelle afprøvningsrapporter, evidensbaserede rapporter m.v.

Der har været god engageret deltagelse fra leverandørerne igennem forløbet. Vi har derfor forventning om mange bydere på udbuddet, som vil skabe øget konkurrence og dermed gunstige priser på produkterne.

Høringen:

I høringen skal der tages stilling til vedlagte høringsmateriale samt kravspecifikationer som indeholder krav vedrørende produktkrav, bestilling og levering, bevillingssystem-webløsning, service, emballage, implementering og markedsføring. Kravspecifikationen skal sikre at der stilles de nødvendige krav i forhold til b.la. bevillingssystemet, sortimentet og kvalitet.

Er der kommentarer eller uenigheder til det fremlagte høringsmateriale eller kravspecifikation skal det nævnes.

Udbudskonsulent Kevin Klikovich deltager under sagens behandling på udvalgsrådet for Social og Sundhed.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer på baggrund af det tværkommunale samarbejde at materialet er kvalificeret og at de foreliggende aftalevilkår vil være gunstige for Varde Kommune og Varde Kommunes borgere.

Forvaltningen vurderer, at aftalen kan opnå en volumen ved udbud gennem samarbejde med flere kommuner, da det kan være med til at sikre en fornuftig prissammensætning.

Derudover vurderer forvaltningen at den valgte brede sortiment liste tilgodeser det behov borgeren måtte ligge inde med og dermed være til gavn for borgeren.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Serviceoven

Retssikkerhedsloven

Økonomi

Økonomiafdelingen oplyser, at der har været følgende udgifter til stomiprodukter:

2018 – 2,2 mio. kr.

2019 - 2,3 mio. kr.

2020 - 2,4 mio. kr.

Forventet 2021 – 2,4 mio. kr.

Området har de seneste år haft et merforbrug i forhold til budgettet. Der er forventning om at udbuddet giver en besparelse, hvilket vil øge muligheden for at overholde budgettet.

Høring

Handicaprådet og Ældrerådet

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udkast til materialet godkendes

at materialet sendes til høring hos Handicaprådet og Ældrerådet

at materialet er godkendt hvis der ikke er indkomne indsigelse fra høring.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-10-2021

Udvalget godkendte anbefalingen.

Beslutning Ældrerådet den 28-10-2021

Ældrerådet havde ingen bemærkninger.

Fraværende:

Ole Wiil

Beslutning Handicaprådet den 28-10-2021

Forvaltningens anbefaling godkendes.

Fraværende:

Berit Østergaard Nielsen

Tom Arnt Thorup

Erik Rosendahl

Bilag

Stomi - Kravspecifikation.docx

Punkt 211: Orientering - Resultat af udbud af Madservice

19/14272

Sagsfremstilling

Den eksisterende kontrakt med Det Danske Madhus, som trådte i kraft januar 2016, udløber med udgangen af 2021.

Kontrakten omfatter et hovedmåltid som normalkost eller diætkost, der leveres i nedkølet tilstand til beboere på kommunens plejecentre og som madservicetilbuddet til borgere i eget hjem.

Der er derfor gennemført et nyt udbud, hvor kontrakten træder i kraft pr. 1 januar 2022.

I det nye udbud er der sket ændringer i forhold til måltidets ernærings sammensætning, hvor der som standard er en højere fedtprocent, og desuden mulighed for at fedtprocenten kan hæves yderligere ved forespørgsel. Dette uden at der bliver tale om diætkost, som afregnes til en højere pris.

Varde Kommune har indgået kontrakt med Det Danske Madhus, som var eneste tilbudsgiver i udbuddet, både på delaftalen for plejehjemsbeboere og hjemmeboende borgere.

De priser der er opnået betyder, at udgifterne til Madservice fremadrettet vil tilsvare dem der er i dag. Dette gælder både for borgerne og for Varde Kommune.

I forbindelse med udbudsprocessen, er der sket ændringer i de krav der blev stillet til produktionsstedet.

Det Danske Madhus Varde har i dag produktionskøkken på Carolineparken i Varde.

Udvalget for Social og Sundhed besluttede i oktober 2020 at kravet om produktion i Varde Kommune skulle opretholdes. Både for plejehjemsbeboere og hjemmeboende borgere.

I forbindelse med udbuddet påpegede Det Danske Madhus, at kravet om produktion i Varde Kommune til hjemmeboende borgere, sandsynligvis er i strid med udbudslovens §2 om ligebehandling, gennemsigtighed og proportionalitet. En anke der blev sandsynliggjort i et notat fra advokatfirmaet Horten.

Det Danske Madhus har interesse i at flytte produktionen af Madservice til borgere i eget hjem til Vejle. De ønsker at skifte til en mere brugervenlig emballage, og har som følge heraf også har behov for at udskifte deres pakkemaskine, som er en forholdsvis stor investering.

Emballagen har netop været et kritikpunkt i forbindelse med evaluering af maden, og forvaltningen ser derfor positivt på indførelse af ny emballage.

Der blev som følge af henvendelsen foretaget et genudbud på delaftalen der omhandler levering af Madservice til borgere i eget hjem, hvor der ikke stilles krav om produktion i Varde Kommune.

Det Danske Madhus oplyser, at en flytning af produktionen af madservice til hjemmeboende borgere, vil betyde at der skal skæres ned i medarbejderstaben på Carolineparken svarende til to til tre fuldtidsstillinger.

Forvaltningens vurdering

Ingen

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Serviceloven

Økonomi

I 2020 blev der indenfor kontrakten afregnet følgende beløb:

2.893.612 kr. for madservice til borgere i eget hjem

10.078.188 kr. for madservice til borgere på plejecentre

Borgerens egenbetaling for madservice dækker i udgangspunktet afregningen til Det Danske Madhus. Varde Kommune betaler dog merudgiften til diætkost for borgere i eget hjem, således at borgerens egenbetaling er ens for normalkost og diætkost.

Desuden er der udgifter til råvarer og personale, der tilbereder og anretter måltider udover hovedmåltiderne på plejecentrene.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

at sagens sendes til orientering ved Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-09-2021

Flertallet af udvalget tog orienteringen til efterretning.

A.C. Hoxcer Nielsen og Niels Christiansen tog ikke orienteringen til efterretning, da de er i tvivl om det juridiske grundlag.

Fraværende:

Henrik Vej Kastrupsen

Beslutning Ældrerådet den 29-09-2021

Orienteringen blev taget efterretning med følgende bemærkning:

Ældrerådet mener at politikerne og Ældrerådet burde være blevet hørt om udfaldet noget før.

Beslutning Handicaprådet den 28-10-2021

Handicaprådet, med undtagelse af A. C. Hoxcer Nielsen, tager sagen til efterretning.

Fraværende:

Berit Østergaard Nielsen

Tom Arnt Thorup

Erik Rosendahl

Punkt 212: Orientering - Revision Social og Handicap

21/6695

Sagsfremstilling

Varde Kommunes revision, PwC, har i oktober 2020 foretaget det årlige revisionsbesøg i Social og Handicap Myndighed. Revisionen har omfattet administrationen af en række bestemmelser inden for "Lov om social service".

Formålet med revisionen er at vurdere, om sagsbehandling og regnskabsføring er sket i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, samt om der er taget skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af offentlige midler.

Revisionen er gennemført ved stikprøvevise test af, om forretningsgange, sagsbehandlingen og administrationen i øvrigt har været tilrettelagt og udført betryggende og hensigtsmæssigt.

Revisionen har haft særlig fokus på, om interne forretningsgange er tilrettelagt og fungerer, således det sikres:

- At grundlaget for berettigelse til ydelser er dokumenteret og til stede i sagsakterne
- At afgørelser i forhold til ydelser er dokumenteret og indført i den skriftlige journal.
- At der er dokumentation for, at der er foretaget lovpligtige kontinuerlige opfølgninger.
- At der løbende opfanges og afdækkes mulige uhensigtsmæssigheder, svagheder og fejl i administrationen, samt at disse rettes.

Den samlede konklusion

På baggrund af de samlede resultater af revisionens gennemgang, er det revisionens vurdering, at sagsbehandlingen og den daglige administration af de områder, som varetages i Social og Handicap, Myndighed – som helhed har været varetaget på en hensigtsmæssig og betryggende måde i regnskabsåret 2020.

	Merudgifter (sl §100)	BPA (sl §96)	Lov om social service §§85-108
Antal sager	2	2	8
Antal sager med fejl	0	0	2

Revisionens vurdering på de enkelte områder kan ses i vedlagte ledelsesnotat.

De to fejl er af typen:

- I 1 bevillingssag er der ikke udarbejdet tydelig afgørelse med angivelse af bevilget timetal, betingelser for bevilling af hjælpen/støtten m.v. i forbindelse med bevilling af ledsagerordning.
- I 1 bevillingssag er der ikke taget stilling til/foretaget udregning/beregning af egenbetaling eller eventuel fritagelse for egenbetaling jf. lovgivningens bestemmelser.

Forvaltningens vurdering

På baggrund af rapporten har Myndighed i Social og Handicap konkretiseret indholdet i afgørelser vedr. ledsagelse og i forhold til egenbetaling.

Der arbejdes løbende med fagligheden og sagsbehandlingen i Myndighed.

Der er i efteråret 2020 lavet mere udførlige sagsgangsbeskrivelser på de enkelte paragraffer med henblik på at ensrette sagsbehandlingen og sikre borgernes retssikkerhed.

Der gennemføres både eksterne og interne sagsgennemgange. Hver 10. uge afholdes faglig fordybelse, hvor afdelingen sammen med den interne jurist går i dybden med udvalgte områder. Formålet er at skabe fælles forståelse og derved øge fagligheden.

I 2021 gennemføres der sagsgennemgang, hvor fagkoordinatorerne månedligt gennemgår sagerne på et bestemt område. I forsommeren er der gennemført en ekstern sagsgennemgang som opfølgning på analysen i 2019 (se orienteringssag nr. 573). Begge typer sagsgennemgange vurderes at understøtte den faglige udvikling ved at definere nogle fokusområder.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

Økonomi

Økonomi har ingen bemærkninger.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagens sendes til orientering i Handicaprådet

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 21-09-2021

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Henrik Vej Kastrupsen

Beslutning Handicaprådet den 28-10-2021

Taget til efterretning.

Fraværende:

Berit Østergaard Nielsen

Tom Arnt Thorup

Erik Rosendahl

Punkt 213: Gensidig orientering

19/10187

Sagsfremstilling

Orientering v/ formanden

- KLSocial21 den 24/11-21. (Poul Rosendahl er tilmeldt).
- Dialogforum i KKR Syddanmark, temadag den 26/11-21 i Kolding, medfokus på koordinering i indsatser. (Else Marie Fog er tilmeldt).
- Dialogmøde med Udvalget for Social og Sundhed den 2/9-21.
Tilrettet referat: der er ikke lugtgener hos STU.

Orientering v/ medlemmerne

Orientering v/ forvaltningen

Orientering v/ sekretariatet

Beslutning Handicaprådet den 28-10-2021

Orientering v/ formanden

- Kim Ulrik Søgaard er også tilmeldt KLSocial21 den 24/11-21.
- Else Marie Fog er blevet forhindret i at deltage i temadagen den 26/11-21.

Orientering v/ forvaltningen

- Regeringens udspil om hjemløse. Medsendes referatet.
- Status for Covid19 i Varde Kommune.

Fraværende:

Berit Østergaard Nielsen

Tom Arnt Thorup

Erik Rosendahl

Bilag

Hjemløseudspil - Alleskalhaveethjem_Ennyvejudaafhjemloeshed_Udspil_25okt2021.pdf

Punkt 214: Pressemeddelelser

19/10188

Beslutning Handicaprådet den 28-10-2021

Ingen meddelelser.

Fraværende:

Berit Østergaard Nielsen

Tom Arnt Thorup

Erik Rosendahl