

REFERAT Udvalget for Arbejdsmarked og Integration d. 19-01-2023

Mødedato Torsdag d. 19. januar 2023 kl. 08:15

Mødested BCV - Mødelokale 8+9

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Økonomiopfølgning pr. 31.12.2022 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration.....	5
Resultat af tilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Varde 2022.....	8
Besøg af praktikanter i 2022 i Jobcenter Varde.....	12
Status på initiativer målrettet Danmarks Bedste Lærlingekommune.....	15
Lukket: Gensidig orientering.....	19
Underskriftsside.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden
Offentlig titel:

Sagsnr. .
Sagsbh.

Sagsfremstilling

.

Forvaltningens vurdering

.

Konsekvens i forhold til vores vision, Byrådsgrundlaget og politikker

.

Retsgrundlag

.

Økonomi

.

Høring

.

Anbefaling

.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende

Sarah Andersen

Tidligere beslutninger

.

Bilag

.

Punkt 2: Orientering - Økonomiopfølgning pr. 31.12.2022 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

EMN-2022-23684

2 (Åben) Orientering - Økonomiopfølgning pr. 31.12.2022 - Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2022-23684
Sagsbh. Johann Nielsen (jonq)

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsområdet har udover de kvartalsvise budgetopfølgninger også en månedlig økonomiopfølgning. Budgetopfølgningen for 3. kvartal 2022, som var baseret på tilgængelige oplysninger til og med oktober 2022, viste et forventet mindreforbrug på ca. 49 mio. kr. i 2022. Det kan primært henføres til en lavere ledighed, et mindreforbrug på forsikrede ledige, kontant- og uddannelseshjælp, ledighedsydelse, ressourceforløb samt den aktive beskæftigelsesindsats. Derimod forventes et merforbrug på sygedagpenge og førtidspension. På udvalgsrådet vil forvaltningen gennemgå de seneste tilgængelige tal for antallet af ydelsesmodtagere i december 2022, samt primo januar 2023. Økonomitallene vil blive gennemgået i forbindelse med opgørelsen af regnskab 2022, da der stadig udestår tal vedrørende 2022, herunder refusion fra staten.

Forvaltningens vurdering

Der er væsentlig usikkerhed omkring, hvordan konjunkturudviklingen med stigende priser og renter mv. vil påvirke arbejdsmarkedsområdet. Da ledigheden har været lav i 2022, kan konjunkturudviklingen forventes at trække i retning af stigende ledighed i 2023, bl.a. da der er en stigende tendens for konkurser i alle brancher på landsplan.

Konsekvens i forhold til vores vision, Byrådsgrundlaget og politikker

Ingen.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

Økonomi

Budgettet for Udvalget for Arbejdsmarked og Integration udgør 828,9 mio. kr. i 2022.

Høring

Ingen.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Sagen udsættes

Fraværende

Deltagere der ikke var til stede, eller .

Tidligere beslutninger

.

Bilag

.

Punkt 3: Resultat af tilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Varde 2022

EMN-2022-25832

Bilag

Tilfredshedsundersøgelse 2022 - Rapport

3 (Åben) Resultat af tilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Varde 2022

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2022-25832

Sagsbh. Emilie Natalie Laursen Lindberg (elic)

Sagsfremstilling

Jobcenter Varde har i perioden den 3. november til den 15. december 2022 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt alle borgere, der er tilknyttet jobcentret.

Tilfredshedsundersøgelsen er sendt til i alt 3552 borgere. Der er 1527 borgere, der har svaret på tilfredshedsundersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 43%.

Tilfredshedsundersøgelsen viser, at der overordnet er tilfredshed med Jobcenter Varde.

Tilfredshedsundersøgelsen viser samtidigt, at der overvejende er sket en positiv udvikling i tilfredsheden fra 2020 til 2022. Forskellen mellem de to undersøgelser er dog ikke markante.

Tilfredshedsundersøgelsen har fået følgende besvarelser til spørgsmålene:

1. Oplever du at du kan forstå de breve Jobcentret sender til dig? 89% har svaret *ja* eller *ja meget* til at de forstår de breve, som jobcentret sender. 7% har svaret *nej* eller *nej overhovedet ikke*. 4% har svaret *ved ikke*.

I tilfredshedsundersøgelsen fra 2020 svarede 90% *ja* eller *ja meget* til spørgsmålet. 6% svarede *nej* eller *nej overhovedet ikke*. I 2022 er der derfor sket en lille tilbagegang i tilfredsheden.

2. Oplever du at Jobcentret er til at komme i kontakt med? (fx pr. telefon, mail, møder). 81% har svaret *ja* eller *ja meget* til at jobcentret er til at komme i kontakt med. 10% har svaret *nej* eller *nej overhovedet ikke*. 10% har svaret *ved ikke*.

I tilfredshedsundersøgelsen fra 2020 svarede 84% *ja* eller *ja meget* til spørgsmålet. 9% svarede *nej* eller *nej overhovedet ikke*. I 2022 er der derfor sket en lille tilbagegang i tilfredsheden.

3. Oplever du at venteområdet, kontorer og mødelokalerne i Jobcentret er pæne? 73% har svaret *ja* eller *ja meget* til at jobcentrets indretning er pæne. 5% har svaret *nej* eller *nej overhovedet ikke*. 22% har svaret *ved ikke*.

I tilfredshedsundersøgelsen fra 2020 svarede 71% *ja* eller *ja meget* til spørgsmålet. 6% svarede *nej* eller *nej overhovedet ikke*. I 2022 er der derfor sket en lille fremgang i tilfredsheden.

4. Oplever du at Jobcentret er gode til at spørge og lytte til dine ønsker, før der lægges en plan? 73% har svaret *ja* eller *ja meget* til at jobcentret er gode til at spørge og lytte til den lediges ønsker. 13% har svaret *nej* eller *nej overhovedet ikke*. 14% har svaret *ved ikke*.

I tilfredshedsundersøgelsen fra 2020 svarede 72% *ja* eller *ja meget* til spørgsmålet. 14% svarede *nej* eller *nej overhovedet ikke*. I 2022 er der derfor sket en lille fremgang i tilfredsheden.

5. Oplever du at du i Jobcentret får den nødvendige hjælp til at komme i (eller tilbage til) beskæftigelse? 65% har svaret *ja* eller *ja meget* til at de får den nødvendige hjælp til at komme i (eller tilbage til) beskæftigelse. 16% har svaret *nej* eller *nej overhovedet ikke*. 19% har svaret *ved ikke*.

I tilfredshedsundersøgelsen fra 2020 svarede 62% *ja* eller *ja meget* til spørgsmålet. 18% svarede *nej* eller *nej overhovedet ikke*. I 2022 er der derfor sket en lille fremgang i tilfredsheden.

6. Hvor tilfreds er du overordnet med den hjælp og vejledning, du indtil nu har modtaget fra Jobcentret? 81% er *tilfreds* eller *meget tilfreds* overordnet set med Jobcentrets hjælp og vejledning. 12% er *utilfreds* eller *meget utilfreds*. 8% har svaret *ved ikke*.

I tilfredshedsundersøgelsen fra 2020 svarede 79% *ja* eller *ja meget* til spørgsmålet. 12% svarede *nej* eller *nej overhovedet ikke*. I 2022 er der derfor sket en lille fremgang i tilfredsheden.

Tilfredshedsundersøgelsens resultater fremstilles grafisk i vedlagte rapport. Ligeledes fremstilles det grafisk hvorledes udviklingen er fra 2020 til 2022.

Til hvert spørgsmål har borgerne haft mulighed for at skrive kommentarer, der nuancerer deres svar. Desuden er der afslutningsvist i tilfredshedsundersøgelsen et generelt kommentarfelt. Kommentarerne præsenteres ligeledes i rapporten.

Tilfredshedsundersøgelsen er besvaret anonymt.

Tilfredshedsundersøgelsen 2022 fremgår af bilag.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer, at en svarprocent på 43% er tilstrækkelig til at resultatet af undersøgelsen er validt.

Forvaltningen vurderer, at tilfredshedsundersøgelsen bevidner, at vi skal blive ved med at være ambitiøse i forhold til at udvikle fremtidens jobcenter. I den forbindelse er samarbejdet med CUBB et vigtigt element, da samarbejdet bidrager til at udvikle borgerinvolverende beskæftigelsesindsatser. Tilfredshedsundersøgelsens resultater vil derfor blive omsat til at understøtte den fortsatte udvikling af Fremtidens Jobcenter.

Forvaltningen vurderer, at tilfredshedsundersøgelsens resultater kan omsættes til konkret handling og tilpasning i Jobcentret. Konkret vil undersøgelsen blive behandlet i jobcentrets ledergruppen samt i jobcentrets enkelte afdelinger. I afdelingerne vil resultaterne endvidere blive behandlet på målgruppeniveau. Der vil således, på baggrund af tilfredshedsundersøgelsen, blive sat handlinger i gang i de enkelte målgrupper og på tværs af alle jobcentrets målgrupper.

Konsekvens i forhold til vores vision, Byrådsgrundlaget og politikker

Tilfredshedsundersøgelsen i Jobcenter Varde understøtter arbejdet med Byrådsgrundlagets vision "Hverdagen er vældig" i forhold til at se det hele menneske og dermed tage borgernes oplevelser alvorligt.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten.

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget drøfter resultatet af tilfredshedsundersøgelsen 2022 i Jobcenter Varde.

Beslutning

Udvalget drøftede undersøgelsen, herunder vigtigheden af opfølgning på tilfredshedsundersøgelsen i forhold til de enkelte målgrupper.

Udvalget ser med tilfredshed på de positive tendenser i udviklingen af tilfredsheden.

Udvalget ønsker at fastholde fokus på, hvordan vi møder borgerne i Jobcenteret, herunder det videre arbejde med Center for Udvikling af Borgerinvolverende Beskæftigelsesindsatser (CUBB).

Udvalget ser tilfredshedsundersøgelsen som en del af grundlaget for det videre arbejde med den fremtidige beskæftigelseslovgivning.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

.

Bilag

1. Tilfredshedsundersøgelse 2022 - Rapport (1401179 - EMN-2022-25832)

Punkt 4: Besøg af praktikanter i 2022 i Jobcenter Varde

EMN-2022-22566

4 (Åben) Besøg af praktikanter i 2022 i Jobcenter Varde

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2022-22566

Sagsbh. Emilie Natalie Laursen Lindberg (elic)

Sagsfremstilling

I efteråret 2022 har der været tre socialrådgiverpraktikanter og én universitetspraktikant i praktik i Jobcenter Varde i forbindelse med deres respektive uddannelser.

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration besluttede på udvalgsrådet den 09-06-2022, at praktikantbesøg til udvalgsrådene fremover skulle omfatte praktikanter fra alle repræsenterede uddannelsesretninger. På baggrund af denne beslutning deltager alle praktikanter i Jobcenter Varde i udvalgsrådet, uanset uddannelsesretning.

Praktikanterne deltager på udvalgsrådet og fortæller om, hvordan deres praktikforløb har været, og hvilke iagttagelser de har gjort sig.

Efterfølgende er der mulighed for en fælles drøftelse og at Udvalget kan stille spørgsmål til praktikanterne.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer at det er hensigtsmæssigt at Udvalget for Arbejdsmarked og Integration møder og får en fornemmelse af, hvad praktikanterne, fra de forskellige typer af uddannelser, har arbejdet med og erfaret i deres praktikperiode i jobcentret.

Desuden vurderes det hensigtsmæssigt at praktikanterne i Jobcenter Varde deltager i udvalgsrådet for at få en fornemmelse af, hvordan Udvalget for Arbejdsmarked og Integration arbejder.

Konsekvens i forhold til vores vision, Byrådsgrundlaget og politikker

Praktikantbesøget understøtter arbejdet med byrådsgrundlaget bl.a. i forhold til "Det er helt vildt så mange nye, vi gerne vil se" og dermed Varde Kommunes ambition om at være en attraktiv arbejdsplads, hvor praktikanter fra mange forskellige typer uddannelsesbaggrunde ønsker at søge job efter endt studietid.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, **at** besøget tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende

Deltagere der ikke var til stede, eller .

Tidligere beslutninger

.

Bilag

.

Punkt 5: Status på initiativer målrettet Danmarks Bedste Lærlingekommune

EMN-2022-81493

Bilag

udannelsesforum Varde - strategi

Partnerskabsaftale mellem DI, Rybners Erhvervsskole, AMU-vest, FGU Varde, 3F, Dansk Metal, FH og Varde Kommune

Lærlinglandsbyen

5 (Åben) Status på initiativer målrettet Danmarks Bedste Lærlingekommune

Offentlig titel:

Sagsnr. EMN-2022-81493

Sagsbh. Karina Juel Winther (kawi)

Sagsfremstilling

Punktet omhandler en status på initiativer målrettet Danmarks Bedste Lærlingekommune. Visionen om Varde Kommune som Danmarks Bedste Lærlingekommune er formuleret i drøftelser om Fremtidens Arbejdskraft i Udvalget for Arbejdsmarked og Integration samt 17,4 Udvalget for Vækst og Klima.

Status på Varde Kommunes initiativer målrettet Danmarks Bedste Lærlingekommune vil være opdelt i igangsatte initiativer og initiativer, som er under udvikling.

Igangsatte initiativer

- Styrket støtte til valg af uddannelses- og kompetenceafklaring. I dag stiller lovgivningen alene krav til kommunerne om uddannelses- og erhvervsvejledning til ikke-uddannelsesparate unge. Men i Varde Kommune modtager alle unge vejledning. Dette sker blandt andet for at understøtte, at unge vejledes bedst muligt om de forskellige erhvervsuddannelser. Endvidere har et styrket samarbejde mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU), udskolingen i grundskolen, Ungdomsskolen og Erhvervsplaymaker forbedret vejledningen af unge, der er udfordrede på valg af uddannelse.
- Styrket samarbejde med uddannelsesinstitutionerne. Varde Kommune har en tæt dialog med uddannelsesinstitutionerne, blandt andet ved at være en del af Uddannelsesforum Varde. Uddannelsesforum Varde er samarbejds- og sparringpartner for Varde Kommune i forbindelse med udvikling og implementering af nye initiativer og indsatser på uddannelsesområdet. Uddannelsesforum Varde består af repræsentanter fra uddannelsessektoren i Varde Kommune og omegn. Uddannelsesforum Varde arbejder eksempelvis med trivsel og fastholdelse af elever i ungdomsuddannelser.
- Styrket samarbejde med erhvervslivet. Varde Kommune har en tæt dialog med erhvervslivet. Blandt andet er virksomhedssamarbejdet centralt i Jobcentrets arbejde med at få flere unge i uddannelse og job.
- Anerkendelse af unge på erhvervsuddannelserne. Erhvervsuddannelserne skal tales op, så respekten for fagene øges. En gang om året bliver lokale unge, som har udmærket sig i DM i Skills, hyldet ved et stort arrangement på Varde Rådhus.
- Fritidsjobkonsulent. Fritidsjobkonsulenten er bindeled mellem unge i alderen 18 til 30 år og virksomhederne i Varde Kommune. Fritidsjobkonsulenten understøtter unge i at finde fritidsjob eller læreplads.
- Erhvervsplaymaker og Erhvervsguide. Brobygning mellem skoler, elever og erhvervslivet i kommunen skaber interesse for erhvervsuddannelserne. Erhvervsplaymaker og Erhvervsguide arbejder begge for at øge interessen for erhvervsuddannelser – blandt andet ved årligt at gennemføre cirka 100 erhvervsforløb til elever i udskolingen.
- Partnerskabsaftale med et fælles mål. Varde Kommune har i 2022 indgået en partnerskabsaftale med Dansk Industri, Rybners Erhvervsskole, 3F, FH og Dansk Metal med et

fælles mål om at få de unge til at vælge en erhvervsuddannelse og fastholde dem på uddannelsen.

Initiativer under udvikling

- Lærlingelandsby. Varde Kommune arbejder på at udvikle en lærlingelandsby. Varde Kommune vil udvikle en lærlingelandsby med 20-30 bo-enheder til unge som har en lærlingeplads i Varde Kommune. Formålet er at tiltrække unge lærlinge til Varde Kommune for at sikre fremtidens arbejdskraft. Lærlingelandsbyen skal understøtte et fællesskab og skabe et netværk mellem unge i lærlingeforløb. Lærlingelandsbyen skal ikke være en permanent konstruktion, men skal kunne flyttes geografisk afhængig af behov og efterspørgsel. Virksomhederne skal spille en aktiv rolle i lærlingelandsbyen.
- Udvikling af et 4.g koncept. 4.g er et sabbatår, hvor de unge kan prøve relevante jobs på lokale virksomheder. 4.g handler om at fastholde unge i lokalområdet og sikre tættere tilknytning til lokale virksomheder.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer, at de forskellige initiativer til sammen betyder, at flere unge i Varde Kommune vælger en erhvervsuddannelse. Der er sket en positiv udvikling fra 17 % i 2016 til 30 % i 2022. Til sammenligning vælger kun 20 % af de unge på landsplan en erhvervsuddannelse i 2022. Desuden er vurderingen, at visionen om Varde Kommune som Danmarks Bedste Lærlingekommune og den øget tilgang til erhvervsuddannelser i Varde Kommune, spiller godt ind i det nye regeringsgrundlag *Ansvar for Danmark*. Regeringsgrundlaget har bl.a. fokus på, at få flere unge udenfor uddannelse og arbejde kommer ind på erhvervsuddannelser. Hertil kommer at selvom antallet af lærlinge og erhvervsuddannede er højt i Varde, oplever virksomhederne fortsat udfordringer med at rekruttere lærlinge. Konkurrencen om kvalificeret arbejdskraft stiger. Visionen om Danmarks Bedste Lærlingekommune skal ses som en måde at imødekomme fremtidens behov for arbejdskraft i Varde Kommune.

Konsekvens i forhold til vores vision, Byrådsgrundlaget og politikker

Danmarks Bedste Lærlingekommune understøtter dels byrådsgrundlagets vision om at stå på tæer for de lokale virksomheder i forhold til at tiltrække nye medarbejdere, dels Jobcentrets Beskæftigelsesplan med at gøre en særlig indsats for unge og de lokale virksomheder.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten.

Økonomi

Ikke relevant.

Høring

Ikke relevant.

Anbefaling

at Udvalget for Arbejdsmarked og Integration tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Udvalget tager orienteringen til efterretning og glæder sig til at følge den videre udvikling af Danmarks Bedste Lærlingekommune.

Udvalget ønsker, at der arbejdes videre med etablering af en lærlingelandsby.

Generelt ønsker udvalget, at der er fokus på at inddrage relevante aktører i processen omkring Danmarks Bedste Lærlingekommune.

Fraværende

.

Tidligere beslutninger

.

Bilag

1. Uddannelsesforum Varde - strategi (1696838 - EMN-2022-81493)
2. Partnerskabsaftale mellem DI, Rybners Erhvervsskole, AMU-vest, FGU Varde, 3F, Dansk Metal, FH og Varde Kommune (1696835 - EMN-2022-81493)
3. Lærlingelandsbyen (6999294 - EMN-2022-81493)

Punkt 6: Lukket: Gensidig orientering

EMN-2023-00040

Punkt 7: Underskriftsside

7 (Åben) Underskriftsside
Offentlig titel:

Sagsnr. .
Sagsbh.

Sagsfremstilling

.

Forvaltningens vurdering

.

Konsekvens i forhold til vores vision, Byrådsgrundlaget og politikker

.

Retsgrundlag

.

Økonomi

.

Høring

.

Anbefaling

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Fraværende

Deltagere der ikke var til stede, eller .

Tidligere beslutninger

.

Bilag

.