

# REFERAT Ældrerådet d. 28-04-2022

**Mødedato** Torsdag d. 28. april 2022 kl. 14:00

**Mødested** Mødelokale 5 - Skallingen, Bytoften

**Mødedeltagere** Niels Jørgen Nielsen, Tom Øhlenschläger, Rigmor Jensen, Anette Mandahl-Barth, Ketty Bundgaard, Idgen Rose, Ejner Frost, Kristian Sigaard, Jette Berggreen, Ole Wiil, Agnes Østergård Clausen (Fravær), Jonna Korsgaard Lauritsen, Hanne Plesner

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Ankestyrelsens statistik 2021 vedr. klagesagsbehandling.....	4
Orientering - Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2021.....	7
Orientering - Indsatsen omkring rekruttering og fastholdelse.....	9
Sundhedsprofilundersøgelsen "Hvordan har du det?" .....	12
Gensidig orientering.....	14

## **Punkt 22: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning Ældrerådet den 28-04-2022**

Godkendt

#### **Fraværende:**

Agnes Østergård Clausen

## Punkt 23: Orientering - Ankestyrelsens statistik 2021 vedr. klagesagsbehandling

22/2333

### Sagsfremstilling

Ankestyrelsen opgør årligt ankestatistikken for alle kommuner.

Ankestyrelsen har fire afgørelsestyper:

1. Stadfæstelse, som betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
2. Ændring/ophævelse, som betyder, at Ankestyrelsen enten har ændret eller ophævet kommunens afgørelse, hvilket også kaldes at sagen er omgjort.
3. Hjemvisning, som betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen igen. Det kan fx være, at kommunen skal finde flere oplysninger i sagen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunen træffer en anden afgørelse.
4. Afvisning/henvisning, som betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan fx være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans

I 2021 behandlede Ankestyrelsen i alt 57 sager vedr. Lov om Social Service fra Varde Kommune. I de foregående år behandlede Ankestyrelsen følgende antal sager fra Varde Kommune: 2018: 95 sager, 2019: 62 sager og 2020: 74 sager.

Fordeling af ankestyrelsens afgørelser	Landsplan	Varde Kommune
Stadfæstelse	59 %	63 % (36 sager)
Ændring/Ophævelse	8 %	10,5 % (6* sager)
Hjemvisning	25 %	23 % (13** sager)
Afvisning/henvisning	8 %	3,5 % (2 sager)

\* heraf vedrører 1 sag Udvalget for Social og Sundhed

\*\* heraf vedrører 6 sager Udvalget for Social og Sundhed.

Oversigt over disse sager med nærmere beskrivelse findes i bilag 1. Desuden vedhæftes Ankestyrelsens Oversigt over afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype i bilag 2, heri indgår alle sager for Varde Kommune.

Varde Kommunes sagsbehandlere i de to myndighedsafdelinger for Social og Handicap samt Ældre og Sundhed har stor opmærksomhed på afgørelserne fra Ankestyrelsen, og der arbejdes løbende på at mindske antallet af klager over kommunens afgørelser. Myndighed opfordrer dog også af og til borgerne til at anke en afgørelse for at få klarlagt lovgivning og praksis på området og dermed øge vores egen faglighed. Prøvninger af sager ved Ankestyrelsen og

Ankestyrelsens principafgørelser er således helt afgørende for at fastlægge, hvordan kommunernes praksis i forbindelse med sagsbehandlingen skal være.

Hvis en sag hjemvises af Ankestyrelsen fx med begrundelsen, at den ikke er tilstrækkeligt belyst, indarbejdes Ankestyrelsens anvisninger i nye sager.

Social og Handicap Myndighed samt Ældre og Sundhed Myndighed anvender ikke uafhængige konsulenter i sagsbehandlingen.

Teamleder af Team Administration Elin Vestergaard Kristensen og Leder af Social og Handicap Myndighed Gitte Petersen deltager under sagen behandling på udvalgsrådet.

### **Forvaltningens vurdering**

Sammenlignet med hele landet er det forvaltningens vurdering, at Varde Kommune ligger på et pænt niveau i forhold til antal sager. Varde Kommune ligger også pænt sammenlignet med landsplan i forhold til andel af sager, som stadfæstes, ligesom en mindre andel af sagerne fra Varde Kommune har afgørelsestypen ”ændring/ophævelse”.

Det er forvaltningens vurdering, at Varde Kommunes afgørelser i Ankestyrelsen er med til at forbedre vores sagsbehandling, og vi følger derfor Ankestyrelsens afgørelser tæt og drager læring ud af de sager, som hjemvises eller ændres.

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service

### **Økonomi**

Økonomi har ingen bemærkninger.

### **Høring**

Ingen

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet.

### **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Beslutning Handicaprådet den 27-04-2022**

Taget til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 28-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Fraværende:**

Agnes Østergård Clausen

# Punkt 24: Orientering - Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre 2021

21/1521

## Sagsfremstilling

D. 11. marts 2015 besluttede Direktionen, at der skulle gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet hvert andet år. Der skulle kontinuerligt gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser på en række serviceområder, og disse undersøgelser følger en valgperiode.

I 2021 var det således på plejecentrene, der skulle udføres en brugertilfredshedsundersøgelse. Brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentrene 2021 var delt op i to spørgeskemaundersøgelser. Et spørgeskema målrettet beboerne på plejecentrene, og et spørgeskema målrettet de pårørende.

Det overordnede formål med undersøgelsen var at opnå en viden om beboernes og de pårørendes tilfredshed med plejecentrene. Derved blev der opnået en viden om tilfredsheden med de ydelser, som Varde Kommune leverede på plejecentrene, og den måde hvorpå ydelserne bliver leveret.

Spørgeskemaet tog udgangspunkt i KL's spørgeramme for undersøgelser på ældreområdet, og blev efterfølgende tilpasset til lokale forhold i Varde Kommune, se bilag. Spørgeskemaerne blev besvaret i september og oktober 2021 med deltagelse fra 120 beboere samt 222 pårørende.

Resultaterne fra spørgeskemaerne er analyseret og samlet en i fælles rapport med brugertilfredsheden på kommunens plejecentre, se bilag.

De samlede resultater fra undersøgelsen viser, at beboerne og de pårørende overordnet er tilfredse med ydelserne, som Varde Kommune leverer på plejecentrene. Dette ses blandt andet ved, at 84% af de pårørende og 93% af beboerne har svaret, at de enten er meget tilfredse eller tilfredse med deres plejecenter samlet set.

Udviklingskonsulent Helene Schaldemose Billeschou deltager under sagens behandling på udvalgs mødet.

## Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering at, undersøgelsens resultater kan være med til at sikre en fortsat god udvikling på plejecentrene i Varde Kommune samt belyse områder, hvor der er mulighed for forbedringer.

Svarprocenten i beboerundersøgelsen på 67% (svarende til 31 % af samtlige beboere ved undersøgelsens start) er relativ lav, hvilket påvirker undersøgelsens validitet.

I økonomiaftalen mellem regeringen og kommunerne for 2020 blev det besluttet, at der skal udvikles en ny national brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet, som både dækker ældre, der modtager hjemmehjælp, og ældre, der bor på plejehjem eller i plejebolig.

Den endelige model for den nye nationale brugertilfredshedsundersøgelse skal aftales mellem Social- og Ældreministeriet og Kommunernes Landsforening.

Det lægges med den nye nationale model op til, at der bliver mulighed for lokale tilvalgsspørgsmål, der kan formuleres i den enkelte kommune. Såfremt dette bliver tilfældet, vurderes det, at den nationale brugertilfredshedsundersøgelse med fordel kan erstatte de tidligere gennemførte brugertilfredshedsundersøgelser på plejecentre og hjemmepleje i Varde Kommune.

## **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

## **Økonomi**

Ingen

## **Høring**

Ingen

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Beslutning Ældrerådet den 28-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Fraværende:**

Agnes Østergård Clausen

## **Bilag**

Spørgeramme BTU Plejecentre 2021

Spørgeramme BTU Pårørende plejecentre 2021

Rapport for brugertilfredshedsundersøgelsen 2021

PP-præsentation

# Punkt 25: Orientering - Indsatsen omkring rekruttering og fastholdelse

22/4092

## Sagsfremstilling

D. 18. januar 2022 besluttede udvalget at indsatsen vedr. rekruttering og fastholdelse på ældreområdet skulle drøftes kvartalsvis på udvalgsmøderne.

Der arbejdes allerede med en lang række indsatser rettet mod rekruttering og fastholdelse af medarbejdere på Ældreområdet og udviklingen af en rekrutteringsstrategi er påbegyndt.

I vedhæftede bilag kan ses aktuelle og kommende indsatser.

Status over aktuelle fokusområder:

Nedsættelse af styregruppe i forbindelse med indsatsen omkring rekruttering og fastholdelse

Til at kvalificere processen med arbejdet vedr. indsatsen omkring rekruttering og fastholdelse nedsættes en tværgående styregruppe. Styregruppens tværgående sammensætning sikrer en klar koordinering, planlægning og styring af både fælles og tværgående indsatser og følger løbende op på beslutninger.

Styregruppens overordnede formål er:

- At bidrage til udarbejdelse af en politisk forankret rekrutterings- og fastholdelsesstrategi på Social og Sundhedsområdet
- At bidrage til udviklingen af en årsplan (langsigtet). Årsplanen skal både skabe struktur og fungere som et styringsredskab
- 

Kortsigtede delmål:

- Prioritering af indsatser/projekter
- Afklarer rollefordeling
- Sikrer fremdrift, samt følger op på indsatser
- Udarbejdelse af kommunikationsplan (ekstern/intern)

Etablering af internt afløserkorps:

Nødberedskabskorpsen er overgået til et internt centralt afløserkorps og skal bidrage til at begrænse og på sigt afvikle brugen af eksterne vikarer på SOSU-området. Forventningen er, at det vil bringe større stabilitet, højere kvalitet og bedre arbejdsmiljø for borgere, pårørende og medarbejdere.

- Aktive ufaglærte afløsere: 56
- Aktive faglærte afløsere (SSA/SSH/Sygeplejersker) 10
- Afsluttede afløsere (oftest pga. andet job, men også pga. skift til f.eks. SOSU udd.) 24
- Der dækkes pt mellem 250 og 280 timer af interne afløsere pr. uge.

Hensigten med afløserkorpset er både at rekruttere afløserne til akutte afløservagter, planlagte ferieperioder og rekruttere samt brande faget for bl.a. unge aspiranter, brancheskiftere m.m. Afløserkorpset består af ufaglærte, faglærte, andre faggrupper og unge med interesse for SOSU-området.

Afløserkorpset driftes dagligt centralt og teamledere kan melde ind både telefonisk og elektronisk vedr. kapacitet til modtagelse af f.eks. ufaglærte eller unge til oplæring.

I samarbejde med driften er der udarbejdet et trinvist introprogram til afløserne i Varde Kommune. Introduktion og onboarding af nye afløserne/medarbejdere er afgørende for at medarbejderen lykkes i jobbet og bliver på arbejdspladsen. Introduktion/onboarding er lige så vigtigt som rekruttering.

På sigt er ønsket et elektronisk understøttet bookingsystem til planlægning og oprettelse af vagter. Arbejdet med etableringen af et IT understøttet bookingsystem er påbegyndt.

Unge i fokus:

Der bliver færre unge ansøgere til SOSU-uddannelserne og frafaldet er stort ("praksischock"). Derfor bør Varde Kommune blive bedre til både at brande SOSU-faget og øge gennemførselsprocenten hos de unge elever i praktikken.

Der bør fremadrettet være fokus på at udvikle flere løsninger med både interne og eksterne samarbejdspartnere.

Ældreområdet har f.eks. netop afholdt et succesfuldt arrangement for interesserede unge i samarbejde med ProVarde, SOSU Skolen og uddannelsesafdelingen. Arrangementets sigte var branding af Varde Kommune som kommende arbejdsplads & elevplads og var bl.a. baseret på en ung til ung tilgang.

På mødet deltog bl.a. en stor del tosprogede unge og da vi i forvejen har en stigende andel tosprogede elever og medarbejdere bør vi fremadrettet bl.a. arbejde med kulturforståelse, kulturmøder, mentorstøtte og hvordan vi klæder medarbejdere og ledere på til udfordringen, at mange kulturer og sprog mødes på samme arbejdsplads om en fælles opgave – borgeren.

## **Forvaltningens vurdering**

Det er forvaltningens vurdering at en række succesfulde initiativer allerede bidrager til øget rekruttering og fastholdelse, men der er stadig langt til mål.

Det vurderes, at ovenstående indsatser er særligt aktuelle med henblik på at udvikle en rekrutteringsstrategi og sikre en effektiv vagtdækning i den kommende sommer.

## **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

## **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

## **Økonomi**

Ingen

## **Høring**

Ingen

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Beslutning Ældrerådet den 28-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Agnes Østergård Clausen

## **Bilag**

Overblik over indsatser - forår 2022

# Punkt 26: Sundhedsprofilundersøgelsen "Hvordan har du det?"

19/12279

## Sagsfremstilling

Undersøgelsen "Hvordan har du det?" er en af de største nationale sundhedsundersøgelser i Danmark. Den bliver gennemført hvert fjerde år.

Undersøgelsen omhandler trivsel, sundhed, sundhedsadfærd og sygdom og leverer unikke oplysninger, som ikke findes i øvrige registre eller databaser. Tilfældigt udvalgte borgere fra samtlige kommuner i landet deltager i undersøgelsen. Det betyder, at det er muligt at sammenligne data på tværs af regionerne og kommunerne.

Spørgeskemaet blev sendt ud til mere end 300.000 tilfældigt udvalgte borgere i Danmark i februar 2021. I Varde Kommune er 2.500 borgere inviteret til at deltage og her var svarprocenten 63,8.

Undersøgelsen består af et spørgeskema med i alt 87 spørgsmål - 56 fælles nationale og yderligere 31 specifikke for Region Syddanmark. Der var spørgsmål inden for følgende temaer:

- Sociodemografiske forhold (f.eks. uddannelse og ægteskabelig status)
- Personlige forhold (bl.a. højde, vægt, uddannelse og økonomi)
- Helbred og livskvalitet
- Mental sundhed (bl.a. selvværd og stress)
- Sociale relationer (herunder også sociale medier)
- Sundhedsadfærd (bl.a. rygning, alkohol, kost, bevægelse)
- Symptomer og ubehag (f.eks. hovedpine og træthed)
- Kroniske eller langvarige sygdomme (herunder også seksuel sundhed)
- Kontakt med sundhedsvæsenet
- Medicin
- Arbejdsliv

Sundhedschef Hanne Josefsen vil på mødet gennemgå udvalgte resultater fra undersøgelsen og herunder hvordan vi i Varde Kommune arbejder med vores sundhedsmæssige udfordringer. Der vil i oplægget hertil være link til den fulde rapport.

## Forvaltningens vurdering

Undersøgelsen fra 2021 giver både et øjebliksbillede af danskernes generelle sundhedstilstand og viser udviklingen fra 2010, 2013 og 2017, hvor de første undersøgelser blev gennemført. Undersøgelsen giver ikke information om årsager til, at det ser ud, som det gør. Resultaterne anvendes i Varde Kommune bl.a. som prioriteringsredskab, planlægning af sundhedsindsatser og monitorering af udviklingen.

## Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

## Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

## Økonomi

Ingen

## **Høring**

Ingen

## **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at resultaterne af undersøgelsen drøftes med henblik på prioritering af den fremtidig forebyggelsesindsats  
at sagens sendes til orientering i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet

## **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 19-04-2022**

Udvalget drøftede resultaterne af undersøgelsen med henblik på fremtidige forebyggelsesindsatser.

Udvalget ønsker at sagen sendes til orientering og drøftelse i de andre fagudvalg.

## **Beslutning Handicaprådet den 27-04-2022**

Hanne Josefsen orienterede om sundhedsundersøgelsen.

Orienteringen taget til efterretning.

Kommentarer til sundhedspolitikken:

- Mindreårige i nattelivet og herunder deres forbrug af alkohol.
- Ville give rigtig god mening, hvis man efter nogle år kunne spørge samme målgruppe til de samme spørgsmål, for at se før/efter-målinger.
- Mangel på foreningsaktive unge.
- Er Varde Kommune lykkedes med mere fysisk aktivitet i folkeskolerne?
- Mental sundhed contra fysisk sundhed.
- Sundhedstjek hos praktiserende læger for borgere på bosteder.

## **Beslutning Ældrerådet den 28-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Agnes Østergård Clausen

## **Bilag**

PP-præsentation

## **Punkt 27: Gensidig orientering**

22/738

### **Sagsfremstilling**

Orientering v/formanden

- Danske Ældreråds årsmøde, Nyborg Strand
- Det Danske Madhus
- Besøgrunder

Orientering v/næstformanden

Orientering v/sekretæren

- Brochure (erstatning for det gule tekst)

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

### **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

### **Økonomi**

Ingen

### **Høring**

Ingen

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 28-04-2022**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Agnes Østergård Clausen

### **Bilag**

Besøgsrunde

