

REFERAT Ældrerådet d. 27-02-2020

Mødedato Torsdag d. 27. februar 2020 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 3 - Ådalen, Bytoften

Mødedeltagere Aage Meldgaard, Tom Øhlenschlæger, Rigmor Jensen, Anette Mandahl-Barth (Fravær), Ketty Bundgaard (Fravær), Elin Østergaard Bertelsen, Ejner Frost, Ove Kristensen, Camilla Hoelgaard, Jette Berggreen, Ole Wiil, Niels Jørgen Nielsen, Jonna Korsgaard Lauritsen, Hanne Plesner

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering - Status på supervision på Ældreområdet.....	4
Orientering - tilskud til projektet "Modning af modificeret ACT-indsats til borgere med komplekse	7
Ældrerådets årsberetning 2019.....	9
Gensidig orientering.....	11
Resultater af brugertilfredshedsundersøgelse - Hjemmeplejen.....	12

Punkt 127: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Ældrerådet den 27-02-2020

Godkendt

Fraværende:

Anette Mandahl-Barth

Ketty Bundgaard

Punkt 128: Orientering - Status på supervision på Ældreområdet

18/12846

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetforhandlingerne for 2019-2022, er der afsat 1.000.000 kr. til supervision af SOSU-medarbejdere på Ældreområdet i hvert af årene 2019 og 2020.

Supervisionen blev opstartet i 2. kvartal 2019.

Ældreområderne bestemmer selv metode, leverandør samt hvilke emner supervisionen skal behandle. Indenfor det enkelte ældreområde er der frihed til at fordele midlerne dertil, hvor behovet vurderes at være størst. Der kan således være grupper der får en relativt stor andel af midlerne, og grupper der ingen midler får.

De lokale MED-udvalg er involveret i fordelingen af ressourcerne og valg af temaer.

Nogle steder fordeles midlerne ad-hoc efter aktuelle behov, mens man f.eks. på Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter/Blåbjerg Frit valg har valgt en samlet indsats med henblik på at fremme trivsel og forebygge stress, som afvikles i løbet af 2020.

Indtil videre er der afsluttet 14 supervisionsforløb på de 13 plejecentre og 4 supervisionsforløb i de 10 hjemmeplejegrupper, heraf har der været 7 individuelle forløb, 9 gruppeforløb og to forløb som både har rummet en individuel og gruppebaseret intervention.

Forløbene er alle leveret af eksterne aktører.

Omdrejningspunktet for forløbene har primært været personalets indbyrdes samarbejde, hvor kultur, kommunikation og konflikthåndtering har været tilbagevendende temaer. Der har desuden været forløb hvor temaet har været håndtering af udfordrende hændelser hos borgere og faglig refleksion. For de individuelle forløb har omdrejningspunktet også været udfordringer af mere privat karakter.

Beløbet fordeles som følgende på de forskellige områder:

Område	Midler afsat i 2019	Forbrug pr. januar 2020
Ældreområde Nord	225.000 kr.	76.456 kr.
Ældreområde Øst	225.000 kr.	28.523 kr.
Ældreområde Vest	225.000 kr.	113.951 kr.
Ældreområde Syd	225.000 kr.	0 kr.
Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter/Blåbjerg Frit valg	100.000 kr.	0 kr.

Blåbjerg Frit valg har væsentligt færre ansatte end de kommunale ældreområder, og er derfor også tildelt færre midler.

Ubrugte midler for 2019 overføres til 2020.

Forvaltningens vurdering

Da midlerne blev afsat, var der fokus på at supervisionen skulle understøtte fagligheden. Behovet har indtil videre vist sig, i høj grad også at være supervision i forhold til personalets indbyrdes samarbejde.

De disponeringer der er foretaget lokalt, anses som et udtryk for at arbejdsmiljøet prioriteres højt. Et godt arbejdsmiljø er en vigtig forudsætning for at personalet kan løse opgaven i en høj faglig kvalitet. Den foreløbige brug af midlerne vurderes derfor at være i overensstemmelse med formålet.

At der på nuværende tidspunkt kun er brugt en forholdsvis beskeden del af midlerne, skyldes at det som nævnt først var i andet kvartal 2019, man igangsatte arbejdet med supervision. Hertil kommer som nævnt, at det er forventeligt, at de første forløb der gennemføres, er kortere forløb målrettet enkeltstående lokale problemstillinger, mens forløb der sigter bredere og kræver mere planlægning, først gennemføres senere. Område Syd og Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter/Blåbjerg Frit valg har endnu ingen afsluttede forløb. Område Syd har dog 6 igangværende individuelle forløb og er i gang med at igangsætte flere gruppeforløb.

Blåbjerg Pleje- og Aktivitetscenter/Blåbjerg Frit valg planlægger et samlet forløb for hele personalegruppen, med fokus på samarbejde, kommunikation og løsning af kerneopgaven som starter i februar 2020.

I marts måned er der planlagt en temadag om supervision for alle ledere på ældreområdet, som har til formål at inspirere og give mulighed for erfaringsudveksling.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning,

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 18-02-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 27-02-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Anette Mandahl-Barth

Ketty Bundgaard

Bilag

Supervision på ældreområdet - arbejdsgruppens forslag

Punkt 129: Orientering - tilskud til projektet "Modning af modificeret ACT-indsats til borgere med komplekse problemstillinger"

19/9621

Sagsfremstilling

Socialstyrelsen har givet tilsagn om tilskud til projektet "Modning af modificeret ACT-indsats (Assertive Community Treatment) til borgere med komplekse problemstillinger".

Social og Handicap vil modtage 2.417.410 kr. i projektperioden 1. oktober 2019-30. juni 2022. Tilskuddet går primært til løn til projektleder og medarbejdere i projektet. Desuden til husleje og aktiviteter.

Projektets formål

Projektets formål er, gennem en tværfaglig og helhedsorienteret indsats, at skabe stabilitet eller en forbedring i den samlede livssituation for udsatte voksne i Varde Kommune. Den positive forandring kan vise sig på flere måder f.eks. i form af øget livskvalitet, stabilt socialt netværk, øget sundhed samt en højere grad af stabilitet i borgerens liv.

ACT-metoden

ACT-metoden er teambaseret og funderet på et empowerment og recovery perspektiv. ACT-teamet yder sundhedsfaglig, social og praktisk støtte til borgeren i et koordineret forløb. Udgangspunktet for ethvert ACT-forløb er, at det skal være individuelt tilpasset borgerens behov og ønsker. I forløbet med borgeren kan det være relevant at arbejde med forskellige udfordringer i borgerens liv, som f.eks. bolig, økonomi, fysisk og psykisk sundhed, misbrug, socialt netværk. Den sociale støtte gives som en udgående støtte i borgerens eget hjem eller nærmiljø.

Varde Kommune skal i projektet være med til at afprøve ACT-metoden i en ny form der er mere implementerbar og omkostningseffektiv og som i højere grad passer ind i kommunernes eksisterende indsatser.

Projektets målgruppe

Målgruppen er borgere fra 30 år og opefter, som er karakteriseret ved at have komplekse

problemstillinger såsom misbrug, psykiatriske sygdomme, dårlig sundhedstilstand, dårlige

boligforhold/hjemløshed, dårlig økonomisk situation, manglende tilknytning til arbejdsmarkedet og manglende socialt netværk og kontakt til familie.

20-30 borgere forventes at modtage en ACT-indsats i projektperioden.

Tværfagligt og helhedsorienteret, med én plan

Et tværfagligt ACT-team nedsættes, forankret i Social og Handicap. ACT-teamet består af social- og sundhedsfaglige medarbejdere med tætte samarbejdsrelationer til Jobcenter, Borgerservice og Lokalpsykiatrien, Sygepleje og Hjemmepleje og Center for Misbrug.

Der udarbejdes en helhedsorienteret plan i samarbejde med borgeren, og målene prioriteres i

rækkefølge. Alle teammedlemmer holder hinanden orienteret i borgerens forløb og inddrager løbende de relevante teammedlemmer og øvrige samarbejdspartnere efter behov.

I projektet modtages også tilskud til leje af en lejlighed, der skal fungere som behandlingssted og samtalerum for borgere i projektet. Her kan det f.eks. være muligt at få et bad, en samtale eller få behandling f.eks. i forbindelse med sårpleje. Desuden er lejligheden en base for medarbejdere i projektet.

Proces

Projektet starter i foråret 2020 med rekruttering og kompetenceudvikling af medarbejdere.

Borgerforløbene forventes at opstarte i juni 2020.

Projektet afsluttes ultimo juni 2022.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at projektet kan medvirke til en bedre og mere koordineret indsats for borgere med komplekse problemstillinger. Projektet kan samtidig være en mulighed for at opnå erfaring med at arbejde tværfagligt og helhedsorienteret om én plan for borgeren.

Læring i projektet vil løbende blive opsamlet og vil kunne anvendes i en eventuel fremtidig tværfaglig organisering.

Konsekvens i forhold til visionen

Der er afsat midler i projektet til aktiviteter i form af fitness, outdoor m.m. i tråd med kommunens vision "Vi i naturen".

Retsgrundlag

Serviceoven og Sundhedsloven

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Arbejdsmarked og Integrationsudvalget, Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterrådet.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 18-02-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 27-02-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Anette Mandahl-Barth

Ketty Bundgaard

Beslutning Udsatterråd den 26-02-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 130: Ældrerådets årsberetning 2019

20/946

Sagsfremstilling

Ældrerådet skal ifølge § 2 stk. 5 i rådets vedtægter udarbejde en beretning om sin virksomhed i det foregående år. Beretningen skal ifølge vedtægterne offentliggøres.

Ældrerådets formand har i samarbejde med Sekretariatet udarbejdet forslag til årsberetning for 2019.

Årsberetningen er opdelt i følgende hovedpunkter:

- Ældrerådets lovgrundlag
- Ældrerådets repræsentant i råd og grupper
- Møder
- Dialogmøder
- Høringssager
- Orienterings- og efterretningssager
- Temadage, kurser, konferencer m.v.
- Information om Ældrerådet

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Ældrerådets vedtægter

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at årsberetningen godkendes og offentliggøres

Beslutning Ældrerådet den 27-02-2020

Godkendt

Årsberetningen sendes til orientering i Udvalget for Social og Sundhed

Fraværende:

Anette Mandahl-Barth

Ketty Bundgaard

Bilag

Årsberetning 2020 - Ældrerådet

Punkt 131: Gensidig orientering

20/946

Sagsfremstilling

Orientering v/formanden

- Klage over handicapparkering i Varde
- Senest nyt fra Dansk Ældreråd
- Årsmøde i Regionsældrerådet d. 9. marts i Vejle
- Dialogmøde med Udvalget for Social og Sundhed

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 27-02-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Anette Mandahl-Barth

Ketty Bundgaard

Bilag

Program for Årsmøde i Regionsældrerådet d. 9. marts

Punkt 132: Resultater af brugertilfredshedsundersøgelse - Hjemmeplejen

19/9409

Sagsfremstilling

Udvalget for Social og Sundhed godkendte den 20. august 2019 oplæg til brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmeplejen. I forlængelse heraf har der i perioden 23. september til 31. oktober 2019 været gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på området.

Undersøgelsen blev gennemført, dels via digitalpost og dels via telefoninterviews.

- I alt er 749 brugere kontaktet i forbindelse med undersøgelsen. Den samlede gruppe var på undersøgelsestidspunktet 1364 brugere.
 - 196 brugere er kontaktet telefonisk
 - 553 brugere er kontaktet via digitalpost.
- Heraf har i alt 385 brugere besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 51,4%.
 - 126 brugere har svaret via telefoninterview, hvilket for denne gruppe giver en svarprocent på 64%
 - 259 brugere har svaret via digitalpost, hvilket for denne gruppe giver en svarprocent på 47%.
- En analyse af stikprøven viser, at fordelingen generelt ligner den, der findes i brugergruppen. Dog er der en overrepræsentation af brugere, som kun modtager praktisk hjælp og en underrepræsentation af de brugere, der både modtager personlig pleje og praktisk hjælp.

Nedenfor fremgår de overordnede resultater fra undersøgelsen. Den fulde rapport fra undersøgelsen er vedlagt som bilag.

Resultater:

Samlet tilfredshed

- 9 ud af 10 (90%) svarer, at de er ”meget tilfredse” eller ”tilfredse”

(87 % i 2016).

Tilfredsheden med...

Den personlige pleje

- 91% af de adspurgte brugere angiver, at de er ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med den personlige pleje (89% i 2016).
- Mere end 85% svarer, at de er ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med de fleste af forholdene under den personlige pleje (f.eks. bad og af- og påklædning) Dog gælder det for 67%, når det kommer til hjælp til toiletbesøg.

Den praktiske hjælp

- 84% angiver, at de er ”tilfredse” eller ”meget tilfredse” med den praktiske hjælp (81% i 2016).
- Mere end 75% af de brugere der modtager praktisk hjælp, svarer, at de er ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med forholdene (f.eks. hjælp til rengøring og tøjvask)
- Mellem 4 og 11% er utilfredse med den hjælp, de modtager til rengøring, tøjvask eller indkøb.

Maden

- Generelt er svarpersonerne tilfredse med kvaliteten af maden, hvilket også var tilfældet i 2016.
- Af de brugere, som får leveret mad fra Det Danske Madhus, svarer 76%, at kvaliteten af maden er ”meget god” eller ”god”, mens det gælder for 89% af de brugere, som benytter fritvalgsbevis.
- 24% af de brugere, som modtager mad fra Det Danske Madhus, svarer ”hverken god eller dårlig”. For de brugere som benytter fritvalgsbevis, gælder det, at 9% svarer ”hverken god eller dårlig”.

Hjælperne

Samme hjælpere

- 40% af brugerne svarer ”ja” til, at det oftest er de samme hjælpere, der kommer hos dem (42% i 2016).
- 33% af brugerne svarer ”nej” (27% i 2016).
- Flere af brugerne bemærker i kommentarerne, at det har stor betydning for dem, at det er de samme hjælpere der kommer hos dem.

Forholdet til hjælpere

- De adspurgte brugere giver et udbredt positivt billede af hjælpere.
- Omkring 95% af brugerne svarer ”ja” til spørgsmålene om hjælpere
 - 1) er venlige over for dig
 - 2) er omsorgsfulde over for dig
 - 3) udviser respekt over for dig.

Kendskab til fleksibel hjemmehjælp

- 72% noterer, at de ikke kender til muligheden for fleksibel hjemmehjælp. (60% i 2016).

Udviklingskonsulent Mette Jacobsen og studentermedhjælper Ida Mikkelsen vil deltage under sagens behandling på udvalgsrådet og give en præsentation af de overordnede resultater af undersøgelsen.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer, at svarprocenten er tilfredsstillende og høj for målgruppen. Samtidig vurderer forvaltningen, at resultaterne tegner et retvisende billede af tilfredsheden med hjemmeplejen i Varde Kommune generelt.

Resultatet af undersøgelsen viser, at der blandt modtagerne af hjemmehjælp stadig er begrænset kendskab til muligheden for at benytte fleksibel hjemmehjælp. I forbindelse med sidste brugertilfredshedsundersøgelse blev der gennemført et informationstiltag i form af en folder, som blev uddelt med henblik på at udbrede kendskabet til fleksibel hjemmehjælp.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at resultaterne tages til efterretning

at sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

Beslutning Direktionen den 22-01-2020

Sagen blev udsat til et senere møde, hvor ældrechefen deltager.

Beslutning Direktionen den 05-02-2020

Taget til efterretning.

Fraværende:

Britta Boel

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 18-02-2020

Resultaterne blev taget til efterretning.

Sagen sendes også til orientering i Handicaprådet.

Beslutning Ældre- og Sundhedsområdet - ledermøder den 26-02-2020

Resultaterne blev præsenteret og oplægget sendes ud med referatet.

Den skæve fordeling i stikprøven ift. den samlede brugergruppe kan betyde misvisende svar på nogle områder. Herunder ift. visitationen, som denne gruppe typisk ikke har meget med at gøre, samt hvorvidt den er den samme hjælper, da dette prioriteres højest blandt de dårligste borgere.

Herudover blev følgende fremhævet og drøftet:

- Nord scorer højest tilfredshed på den personlige pleje. Kan skyldes mindre sygefravær.
- Vest scorer højest tilfredshed på den praktiske hjælp.
- Der er meget høj tilfredshed med forholdet til hjælperne.
- Hver fjerde borger kender ikke til muligheden for frit valg på trods af, at der efter sidste brugertilfredshedsundersøgelse har været kørt en kampagne mhp. at ændre dette.

Fraværende:

Rikke Strunge

Jeanette Ryan Elbek

Mette Mortensen

Hanne Josefsen

Beslutning Ældrerådet den 27-02-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Ketty Bundgaard

Bilag

Rapport Brugertilfredshed 2019 Frit valg.pdf