

# REFERAT Handicaprådet d. 19-09-2024

**Mødedato** Torsdag d. 19. september 2024 kl. 16:00

**Mødested** Skallingen, Bytoften 2, 6800 Varde

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Dialogmøde med Udvalget for Børn og Læring.....	5
Borgerrådgiveren årsberetning 2023.....	8
Inspiration til Handicaptiltag.....	11
Mødeplan 2025.....	14
Indkommende henvendelser.....	17
Orientering - Budget 2025-2028.....	19
Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2023 - Social og Sundhed.....	21
Orientering - Pårørendetilfredshed på botilbud 2023-2024.....	25
Processen med Handicaprådet.....	29
Gensidig orientering.....	33

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## 1 (ÅBEN) GODKENDELSE AF DAGSORDEN

---

Sagsnr.  
Sagsbh.

### **Beslutning**

Godkendt

### **Fraværende**

.  
Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Bilag**

## **Punkt 2: Dialogmøde med Udvalget for Børn og Læring**

EMN-2024-00092

## 2 (ÅBEN) DIALOGMØDE MED UDVALGET FOR BØRN OG LÆRING

---

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

### **SAGSFREMSTILLING**

Handicaprådet har inviteret Udvalget for Børn og Læring ind til dialogmøde.

Handicaprådet ønsker en drøftelse af følgende emner:

1. Hvordan kan handicaprådet bidrage med den viden der er fra handicaporganisationerne ind i udvalgets arbejde, så vi sammen kan få skabt et rum hvor vi spiller hinanden gode?

Herunder:

- Hvordan bliver handicaprådet klædt bedst på til at rådgive udvalget?
- Drøftelse af orienteringssager, høringsager og "drøftelsessager"
- Sct. Jacobi skole, ønsker til orientering til Handicaprådet fremadrettet

2. Orientering om arbejdet med Varde 2030

Herunder:

- Budget

Drøftelsespunkter indsendt af Autismeforeningen:

- Hvordan sikrer handicaprådet at Børn og læring og social og sundhedsudvalget, har den rette forståelse, og inddragelse ind det specifikke Specialpædagogiske område. Så der ikke træffes beslutninger ud fra synes ordninger, men en konkret viden.
- Hvordan sikrer vi os at den manglende viden som politikere og forvaltningen har på det specifikke specialpædagogiske område, (autismeforeningen) tænker at handicaprådet har svært ved at få oplysninger om området til at falde ind i den opfattelse der er fra politikere og forvaltningen.

### **KONSEKVENSI FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** emnerne drøftes.

### **Beslutning**

HANDICAPRÅDET OG UDVALGET FOR BØRN OG LÆRING DRØFTEDE DET FREMADRETTET SAMARBEJDET OG HVORDAN KOMMUNIKATIONEN SKABES MELLEM BORGERNE OG DET POLITISKE NIVEAU.

HANDICAPRÅDET VIL KIGGE PÅ OM DER ER EMNER SOM DE KAN TAGE PÅ DAGSORDEN SOM DRØFTELSESSAGER OG VIDEREBRINGE TIL UDVALGET.  
UDVALGET VIL HAVE ET FOKUS PÅ OM DER ER SAGER HVOR HANDICAPRÅDET SKAL HØRES ELLER ORIENTERES OM INDEN DER TRÆFFES ENDELIG BESLUTNING.

KOMMUNIKATIONEN OG ÅBENHED ER VIGTIGT FOR BÅDE HANDICAPRÅDET, POLITIKERNE MEN OGSÅ HANDICAPORGANISATIONERNE, FOR AT VÆRE MED TIL AT SKABE MERE FORSTÅELSE HOS BORGERNE NÅR DER SKER NYE TILTAG.

Britta Boel gav en orientering om det arbejde Udvalget for Børn og Læring er i gang med i forhold til Varde 2030 for imødekomme de rekrutteringsudfordringer kommunerne står overfor fremadrettet. Udvalget for Børn og Læring har bl.a. været på studietur i Holland for at indhente inspiration til arbejdet.

Lars Teglgård gav en orientering om budgetseminaret for Byrådet og hvad det resulterede i for børn og læringsområdet.

Udvalget opfordrer Handicaprådet til at få en grundigere orientering om reformsporene for at der skabes en bedre forståelse for arbejdet med Varde 2030.

### **Fraværende**

.

Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Bilag**

## **Punkt 3: Borgerrådgiveren årsberetning 2023**

EMN-2024-00092

### **Bilag**

Borgerrådgiverens årsberetning 2023, endelig rettet

### 3 (ÅBEN) BORGERRÅDGIVEREN ÅRSBERETNING 2023

---

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

#### **SAGSFREMSTILLING**

Borgerrådgiverens årsberetning 2023 indeholder en opgørelse over de henvendelser, som er modtaget og behandlet hos Borgerrådgiverfunktionen i 2023. Årsberetningen indeholder ligeledes et afsnit som beskriver Borgerrådgiverens øvrige aktiviteter i 2023.

Årsberetningen forsøger at give et overblik over hvilke tendenser og overordnede konstateringer Borgerrådgiveren har gjort sig i 2023, og kan således medvirke til at støtte Byrådet i dets tilsyn med den kommunale administration, og samtidig give et unikt indblik ind i borgernes oplevelser med mødet med kommunen.

Årsberetningen indeholder en redigeret gengivelse af dele af årsberetningen fra 2022, hvori formålet med Borgerrådgiverfunktionen og det daglige arbejde hos Borgerrådgiveren er beskrevet.

Årsberetningen 2023 indeholder et nyt afsnit i forhold til årsberetningen 2022, hvori der følges op på Borgerrådgiverens anbefalinger fra årsberetningen 2022.

Årsberetningen indeholder til slut Borgerrådgiverens anbefalinger til en række fokusområdet, hvor det vurderes at der er potentiale for forbedringer af kommunens sagsbehandling og borgerbetjening.

Borgerrådgiver Yvonne Irene Larsen vil på mødet give en orientering om årsberetningen.

#### **KONSEKVEN I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

#### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

#### **ØKONOMI**

Ingen

#### **HØRING**

Ingen

#### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** årsberetningen tages til efterretning.

#### **Beslutning**

Handicaprådet tog årsberetningen til efterretning.

#### **Fraværende**

.  
Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

## **Tidligere beslutninger**

.

## **Bilag**

1. Borgerrådsgiverens årsberetning 2023, endelig rettet (8700197 - EMN-2023-02191)

## **Punkt 4: Inspiration til Handicaptilag**

EMN-2024-00092

## 4 (ÅBEN) INSPIRATION TIL HANDICAPTILTAG

---

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

### **SAGSFREMSTILLING**

På tidligere møder i Handicaprådet har der været snakket om diverse pulje som Billund Handicapråd administrerer.

Billund Handicapråd har følgende tiltag:

#### Pulje under Handicaprådet

Der afholdes en gang årligt en tilgængelighedsvandring med Vej og Park. Denne vandring er åben for offentligheden til at kunne deltage eller komme med ønsker til vandringen.

Der er afsat 200.000kr til forbedring årligt.

#### Ansøgningspulje

Foreninger kan ansøge midler til arrangementer og handicapvenlige tiltag fra puljen.

Billund Handicapråd har selv brugt midler til handicap-kørestolsborde rundt i bylivet.

#### Handicapprisen

Gives til personer, grupper, foreninger eller virksomheder, som yder en særlig indsats for borgere med handicap

Man kan som borger i kommunen, indstille lokale foreninger, virksomheder eller enkeltpersoner til at modtage den ene pris. Modtageren af den anden pris udpeges direkte af Handicaprådet.

Begge modtager 10.000 kr.

#### Julemesse i Billund Kommune

Der afholdes julemesse i Billund, hvor 2-3 medlemmer har en stand med materiale fra Dansk Handicaporganisation.

Ansøgningspuljen, Handicapprisen og Julemessen kan der læses mere om på Billund Kommunes hjemmeside.

Billund Kommunes Handicapråd vil gerne deltage på et kommende Handicaprådsmøde og give en uddybende orientering.

### **KONSEKVEN I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,

**at** det drøftes om der skal arbejdes videre med lignende tiltag i Varde Kommune.

### **Beslutning**

Handicaprådet ønsker ikke at administrere en pulje til forbedringer da det ligger i politisk regi.

Handicaprådet vil gerne arbejde videre med mulighederne for særlige arrangementer og eventuelt en handicappris.

### **Fraværende**

.

Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

**HANDICAPRÅDET**  
**den 29-08-2024**

Udsættes til næste møde.

### **Fraværende**

.

Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Bilag**

## **Punkt 5: Mødeplan 2025**

EMN-2024-00092

## 5 (ÅBEN) MØDEPLAN 2025

---

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

### **SAGSFREMSTILLING**

Der er udarbejdet en mødeplan til Handicaprådsmøderne for 2025.

De fleste møder afholdes om torsdagen kl. 16.00-18.00 ugen efter møderne i Udvalget for Social og Sundhed.

Men grundet nogle politikere er forhindret to torsdage, så rykkes møderne til om onsdagen.

D. 30. januar

D. 6. marts

D. 27. marts

Onsdag d. 23. april

D. 22. maj

D. 19. juni

D. 28. august

D. 2. oktober

D. 30. oktober

D. 20. november

Onsdag d. 17. december

### **KONSEKVENNS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** mødeplanen 2025 godkendes.

### **Beslutning**

Mødeplanen blev godkendt.

### **Fraværende**

.

Erik Rosendahl

Irene Fisker

Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

.

## **Bilag**

## **Punkt 6: Indkommende henvendelser**

EMN-2024-00092

### **Bilag**

Overblik over besøgsture

## 6 (ÅBEN) INDKOMMENDE HENVENDELSER

---

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

### **SAGSFREMSTILLING**

Emner til kommende møder:

- Besøg af borger som har henvendt sig til Tine vedr. elscooter, skiltning af parkering m.m. – Fra tidligere møde.
- Besøg på Solsikken og Sct. Jacobi Skole (afv. Toke)

Er der andre steder som Handicaprådet skal besøge? – Se vedhæftede liste

### **KONSEKVENSI FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** henvendelserne drøftes.

### **Beslutning**

Handicaprådet besluttede, at der arbejdes videre med besøg på Sct. Jacobi Skole, Solsikken, Dalgashus og Krogen.

### **Fraværende**

.  
Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Bilag**

1. Overblik over besøgsture (8305526 - EMN-2023-00093)

## **Punkt 7: Orientering - Budget 2025-2028**

EMN-2024-00092

## 7 (ÅBEN) ORIENTERING - BUDGET 2025-2028

---

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

### **SAGSFREMSTILLING**

Byrådet har afholdt budgetseminar d. 12.-13. september 2024.

Direktør Claus Fjeldgaard vil give en orientering om resultatet af budgetseminaret.

### **KONSEKVENNS I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** orientering tages til efterretning.

### **Beslutning**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

### **Fraværende**

.

Erik Rosendahl

Irene Fisker

Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Bilag**

## **Punkt 8: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for 2023 - Social og Sundhed**

EMN-2024-01296

## 8 (ÅBEN) ANKESTYRELSENS OMGØRELSESPROCENTER FOR 2023 - SOCIAL OG SUNDHED

Sagsnr. EMN-2024-01296  
Sagsbh. avap

### SAGSFREMSTILLING

Social- og Boligstyrelsen offentliggør hvert år, et danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for alle danske kommuner. Jf. §79b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, skal Byrådet behandle Ankestyrelsens danmarkskort. Byrådet skal i den forbindelse beslutte, om der skal udarbejdes en handleplan. Beslutter Byrådet, at der ikke skal udarbejdes en handleplan, skal Ankestyrelsen orienteres.

Omgørelsesprocenten beskriver, hvor mange procent af de klagesager der behandles i Ankestyrelsen, der bliver hjemvist til fornyet behandling i Varde Kommune eller bliver ændrede/ophævede. Ankestyrelsen bemærker, at omgørelsesprocenten udelukkende fortæller noget om rigtigheden af de afgørelser der påklages til styrelsen, og ikke fortæller noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Ankestyrelsen udgiver tre danmarkskort ift. hhv. socialområdet, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. Det er værd at bemærke, at kortet for socialområdet er et overordnet kort, der både indeholder omgørelsesprocenter for voksen- og børnehandicapområdet samt voksen- og børnesocialområdet.

Af tabel 1 nedenfor, fremgår omgørelsesprocent og antal realitetsbehandlede klager, for hvert af danmarkskortene for hhv. hele landet og Varde Kommune.

Tabel 1: Omgørelsesprocent 2023 ved **Ankestyrelsens danmarkskort** for Varde Kommune og Hele Landet

Danmarkskort	Socialområdet		Voksenhandicapområdet		Børnehandicapområdet	
	Realitetsbehandlede sager i alt	Omgørelsesprocent	Realitetsbehandlede sager i alt	Omgørelsesprocent	Realitetsbehandlede sager i alt	Omgørelsesprocent
Varde Kommune	60	40%	6	33%	17	47%
Hele Landet	7913	39%	2142	49%	664	37%

Klager over afgørelser på socialområdet og voksenhandicapområdet, er fordelt imellem forskellige paragraffer i serviceloven, nogle af paragrafferne er i Varde Kommune organiseret i Social og Handicap Myndighed og nogle i Ældre og Sundhed Myndighed. I tabel 2 herunder er tallene opstillet som vi er opdelt organisatorisk i Varde Kommune.

Ud af de 60 sager på danmarkskortet over socialområdet, relaterer de 22 sager sig til voksenområdet. De 22 sager fordeler sig som vist i tabellen herunder.

Tabel 2: Omgørelsesprocent 2023 ved Ankestyrelsen, opdelt på **Varde Kommunes Social og Sundhedsområde**

Forvaltning	Ældre og Sundhed Myndighed		Social og Handicap Myndighed	
	Realitetsbehandlede sager i alt	Omgørelsesprocent	Realitetsbehandlede sager i alt	Omgørelsesprocent
Varde Kommune	20	25%	2	100%
	15 sager er blevet stadfæstet 5 sager er blevet hjemvist		2 sager er blevet hjemvist	

I Ældre og Sundhed Myndighed er der blevet påklaget 21 sager, ud af dem er 1 blevet afvist og der er derfor 20 realitetsbehandlede sager. Ud af de 20 er 15 sager blevet stadfæstet, hvilket vil sige at Ankestyrelsen er enig i Kommunens afgørelse. 5 sager er blevet hjemvist, hvilket betyder at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen igen. Det giver i alt 5 sager der er blevet omgjort af Ankestyrelsen og altså en omgørelsesprocent på 25%.

I Social og Handicap Myndighed er der blevet påklaget 3 sager, ud af dem er 1 blevet afvist og der er derfor 2 realitetsbehandlede sager. De 2 sager er blevet hjemvist ved at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen igen. Det vil sige at de 2 sager er blevet omgjort af Ankestyrelsen og altså en omgørelsesprocent på 100%.

I Børn og Familie præsenterer de deres omgørelsesprocenter for Udvalget for Børn og Læring, med samme procedure hvor deres handleplan skal godkendes i Byrådet.

Handleplan:

- Varde Kommunes sagsbehandlere i de to myndighedsafdelinger for Social og Handicap samt Ældre og Sundhed har stor opmærksomhed på afgørelserne fra Ankestyrelsen, og der arbejdes løbende på at mindske antallet af klager over kommunens afgørelser. Myndighed opfordrer dog også af og til borgerne til at anke en afgørelse for at få klarlagt lovgivning og praksis på området og dermed øge vores egen faglighed. Prøvninger af sager ved Ankestyrelsen og Ankestyrelsens principafgørelser er således helt afgørende for at fastlægge, hvordan kommunernes praksis i forbindelse med sagsbehandlingen skal være.
- Hvis en sag hjemvises af Ankestyrelsen fx med begrundelsen, at den ikke er tilstrækkeligt belyst, indarbejdes Ankestyrelsens anvisninger i nye sager.
- Social og Handicap Myndighed samt Ældre og Sundhed Myndighed anvender ikke uafhængige konsulenter (no-cure-no-pay) i sagsbehandlingen.

### **FORVALTNINGENS VURDERING**

Sammenlignet med hele landet er det forvaltningens vurdering, at Varde Kommune ligger på et pænt niveau, i forhold til antal påklagede sager. Ligesom ingen af voksenparagrafferne er blevet ændret/ophævet. Størstedelen er blevet stadfæstet og enkelte er blevet hjemvist til yderligere afdækning.

Der har været sat spørgsmålstejn ved vores serviceniveau på bilsager, men Ankestyrelsen har stadfæstet samtlige påklagede sager på området. I 2023 lagde vi forsat borgere om til robotstøvsugere, her er der derfor nogle hjemvisninger til yderligere sagsbehandling, hvorefter vi fik sagerne stadfæstet.

Det er forvaltningens vurdering, at vores afgørelser i Ankestyrelsen er med til at forbedre vores sagsbehandling, og vi følger derfor Ankestyrelsens afgørelser tæt og drager læring ud af de sager, som hjemvises eller ændres.

Forvaltningen oplever det som brugbart at arbejde med handleplanen der sidste år blev godkendt af Byrådet, og ønsker at forsætte dette arbejde.

### **KONSEKVEN I FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Handleplanerne hænger godt i tråd med Byrådsgrundlaget om at kommunens service handler om det gode, lange bæredygtige liv i trygge omgivelser. Vi skal sørge for kvalitet i borgernes sagsbehandling, så de føler sig ordentligt behandlet og i trygge hænder.

### **RETSGRUNDLAG**

Lov om retssikkerhed og administration  
Lov om social service

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Byrådet, **at** handleplanen for Social og Handicap Myndighed og Ældre og Sundhed Myndighed godkendes **at** sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet

### **Beslutning**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

### **Fraværende**

Erhardt Jull  
Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

#### **Udvalget for Social og Sundhed den 10-09-2024**

Udvalget godkendte anbefalingen.

### **Fraværende**

.

#### **Ældrerådet den 18-09-2024**

Ældrerådet tog orienteringen til efterretning.

### **Fraværende**

.

Agnes Østergård Clausen  
Ketty Bundgaard  
Ejner Frost

### **Bilag**

# **Punkt 9: Orientering - Pårørendetilfredshed på botilbud 2023-2024**

EMN-2024-00161

## **Bilag**

Samlede besvarelser for alle botilbud

Resultater Østervang

Resultater Rosenvænget

Resultater Kærhøgevej

Resultater Humlehaverne

Resultater Kirkegade

Resultater Krogen 5

## 9 (ÅBEN) ORIENTERING - PÅRØRENDETILFREDSHED PÅ BOTILBUD 2023-2024

---

Sagsnr. EMN-2024-00161

Sagsbh. psre

### SAGSFREMSTILLING

I forbindelse med den løbende udvikling af botilbuddene på det specialiserede socialområde er der i løbet af første halvår 2023 gennemført pårørendetilfredshedsundersøgelser på alle Samstyrkens botilbud. Resultaterne har efterfølgende været afsættet for dialogmøder imellem ledelsen af det enkelte botilbud og de pårørende.

De pårørende har besvaret et spørgeskema med 15 spørgsmål indenfor temaerne: overordnet tilfredshed med bostedet, mål for beboerne, sundhed og trivsel blandt beboerne, pårørendesamarbejde og hjælp, støtte og kompetencer. I alt er der modtaget 60 besvarelser svarende til en svarprocent på 76%.

Uddrag af de samlede resultater

Overordnet tilfredshed

- 37 pårørende (62%) angiver et meget godt eller godt samlet indtryk af botilbuddet og fire pårørende (7%) angiver et dårligt eller meget dårligt indtryk.
- 40 pårørende (67%) angiver, at botilbuddet i meget høj eller i høj grad er et godt sted at være for deres pårørende (beboeren) og fem pårørende (8%) angiver dette i lav eller i meget lav grad.

Mål for beboeren

Pårørende der i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad oplever at:

- De har kendskab til deres pårørendes (beboerens) mål - 47 pårørende (78%)
- Deres pårørende (beboeren) får støtte til at arbejde med målene - 41 pårørende (68%).

Sundhed og trivsel blandt beboerne

Pårørende der i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad oplever at:

- Der er fokus på deres pårørendes (beboerens) trivsel - 53 pårørende (88%)
- Deres pårørende (beboeren) inddrages i og har indflydelse på sin hverdag - 46 pårørende (76%)
- Botilbuddet lytter til deres pårørendes (beboerens) behov, ønsker og drømme - 43 pårørende (83%)
- Deres pårørende (beboeren) understøttes i at skabe og opretholde relationer - 50 pårørende (72%)

Pårørende samarbejde

Pårørende der i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad oplever at:

- De er tilfredse med samarbejdet med botilbuddet - 52 pårørende (83%)
- Botilbuddet inddrager deres ressourcer og viden om deres pårørende (beboeren) - 48 pårørende (80%)
- De kan komme i kontakt med botilbuddet, når det er nødvendigt - 55 pårørende (92%)
- De er tilfredse med informationsniveauet om deres pårørende (beboeren) - 46 pårørende (77%)
- Der bliver handlet på de konkrete problemstillinger, de kommer med - 47 pårørende (78%)

Hjælp, støtte og kompetencer

Pårørende der i meget høj grad, i høj grad eller i nogen grad oplever at:

- Deres pårørende (beboeren) får den hjælp og støtte, som er nødvendig i hverdagen - 56 pårørende (93%)

- Botilbuddet har kompetencer til at understøtte deres pårørende (beboeren) i hverdagen - 50 pårørende (78%)

Se bilag med alle resultater fordelt på botilbud og samlede resultater for alle botilbud.

#### Opmærksomhedspunkter

Ud fra de samlede resultater og dialogmøderne kan følgende generelle opmærksomhedspunkter udledes:

- Fokus på borgernes trivsel og muligheder for sociale fællesskaber.
- Fokus på inddragelse, samarbejde og dialog med de pårørende.
- Fokus på information til de pårørende.
- Fokus på synliggørelse og dialog med de pårørende om borgerens mål.
- Fokus på personalets kompetencer og fælles viden om borgerne.

#### Det videre arbejde

Hvert botilbud arbejder videre med lokale udviklingstiltag på baggrund af resultater fra pårørendetilfredshedsundersøgelsen og dialogmødet.

#### Eksempler på udviklingstiltag:

- Onboarding program til nye medarbejdere – herunder mentorordning
- Flere fælles aktiviteter
- Løbende information til pårørende om f.eks. aktiviteter, generelle tiltag, personaleændringer via nyhedsbreve, aktivitetsplaner, årshjul og ved at sikre adgang til kommunikationsplatform for de pårørende.
- Udvikling af kontaktpersonsordning.
- Fokus på dialog med de pårørende i det daglige.
- Drøftelse af borgernes mål på opfølgingsmøder med pårørende.

Derudover er der i efteråret og vinter 2024/25 planer om at arbejde med pårørendesamarbejdet på tværs i organisationen.

### **FORVALTNINGENS VURDERING**

Det er forvaltningens vurdering, at de pårørendes tilfredshed med botilbuddene samlet set er god. Hovedparten af de samlede besvarelser ligger i svarkategorierne: I meget høj grad, I høj grad og i nogen grad.

Det vurderes, at undersøgelsens resultater og de tilhørende dialogmøder har bidraget med vigtig viden og inputs, der kan benyttes i botilbuddenes tilrettelæggelse med det formål at udvikle eller bibehold god kvalitet og pårørendetilfredshed.

### **KONSEKVENSI FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Hverdagen er vældig

#### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

#### **ØKONOMI**

Økonomiafdelingen har ingen bemærkninger

#### **HØRING**

Ingen

#### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,

**at** orienteringen tages til efterretning

**at** sagen sendes til orientering i Handicaprådet

### **Beslutning**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet ønsker en overordnet opfølgning på arbejdet med resultatet af pårørendetilfredshedsundersøgelserne.

### **Fraværende**

Erhardt Jull  
Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

#### **UDVALGET FOR SOCIAL OG SUNDHED den 20-08-2024**

Udvalget tog orienteringen til efterretning og sender sagen til orientering i Handicaprådet.

### **Fraværende**

.

### **Bilag**

1. Samlede besvarelser for alle botilbud (8784017 - EMN-2024-00161)
2. Resultater Østervang (8782288 - EMN-2024-00161)
3. Resultater Rosenvænget (8782383 - EMN-2024-00161)
4. Resultater Kærhøgevej (8782424 - EMN-2024-00161)
5. Resultater Humlehaverne (8782451 - EMN-2024-00161)
6. Resultater Kirkegade (8782442 - EMN-2024-00161)
7. Resultater Krogen 5 (8782393 - EMN-2024-00161)

# **Punkt 10: Processen med Handicaprådet**

EMN-2024-00092

## **Bilag**

Guide til en god start i det kommunale handicapråd

Handicapråd - Den gode praksis

Handicaprådets formål

Præsentation fra Ella - Vesthimmerlands Handicapråd

## 10 (ÅBEN) PROCESSEN MED HANDICAPRÅDET

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

### **SAGSFREMSTILLING**

Handicaprådet afholdt et ekstraordinært Handicaprådsmøde d. 23. august 2024, hvor Handicaprådets formål og arbejdet i Handicaprådet fremadrettet blev drøftet.

Ud af mødet kommet følgende input:

### **Formål:**

<b>Emne</b>	<b>Prioritering</b>
Mere konkrete mål: fx besøg af borgere, borgermøder, dialogmøder	5
Være mere proaktiv	4
Talerør for borgere - borgergruppe	3
Nå sine mål	2
Pressen til de positive historier	2
Sikre bedst mulige forhold for handicappede	1
Øget rådighed for politikere/forvaltning	1
Kommunikationsafdelingen. Ift. Pressemeddelelser	
Være på forkant med rådgivning ifht. Handicappolitiske emner	
Møder afholdes i driften fx på botilbud – gerne med rundvisning	
At tingene/problemstillinger kommer frem	
Forslag til løsninger til det politiske niveau	
Tilgængelighed ved byggeri	
Samarbejde med kommunen	

### **Handleplan:**

<b>Høringssvar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ingen bemærkninger i stedet for at nedskrive negativ bemærkning om sagen</li><li>- Kun høringssvar hvor det er vigtigt at det gennemføres</li><li>- Udkast til høringssvar udarbejdes med baglandet, derefter på formødet og besluttet på mødet</li></ul>
<b>Brugernes stemme ind på møderne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Invitere borgere med ind på Handicaprådsmøderne</li></ul>
<b>Drøftelsespunkter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bringe problemstillingerne ind som kan give anledning til drøftelse</li><li>- Tydelighed om hvad der er en drøftelsessag</li><li>- Opsøgende arbejde omkring sager der skal drøftes inden den sendes til høring</li><li>-</li></ul>
<b>Orienteringspunkter</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ikke bruge mere tid på orienteringssager ned højst nødvendigt</li><li>- Tydelighed om hvad der er en orienteringssag</li></ul>
<b>Temadage</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tilgængelighedsarrangement – Byrådet kører rundt i kørestol med bind for øjnene</li></ul>
<b>Baglandet og dets forventninger</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uddelegering af udvalgsdagsordener for at sikre emner som skal i Handicaprådet</li></ul>

- Afholde deres egen formøde inden mødet
<b>Spilleregler for dialog</b>
- Mere konkrete emner f.eks. bestemte elementer i tilsynsrapporter
<b>Intro til rolle i Handicaprådet</b>
- Årshjul for sager
<b>Presse</b>
- Flere pressemeddelelser – via Kommunikationsafdelingen/Hjemmeside/Facebook
<b>Rekruttering til Handicaprådet</b>
<b>Vision for Handicaprådet</b>

Det blev besluttet, at den videre proces er:

- Input for formål drøftes
- Tidsplan for handleplan

### **KONSEKVENSI FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** den videre proces besluttet.

### **Beslutning**

Handicaprådet besluttede at processen deles op på flere møder, så formål og handleplan kan gennemføres.

### **Fraværende**

Erhardt Jull  
Erik Rosendahl  
Irene Fisker  
Susanne Christensen

### **Tidligere beslutninger**

.

**Bilag**

1. Guide til en god start i det kommunale handicapråd (8748322 - EMN-2024-00093)
2. Handicapråd - Den gode praksis (8831482 - EMN-2024-00093)
3. Handicaprådets formål (8831480 - EMN-2024-00093)
4. Præsentation fra Ella - Vesthimmerlands Handicapråd (8843032 - EMN-2024-00092)

## **Punkt 11: Gensidig orientering**

EMN-2024-00092

### **Bilag**

10 anbefalinger fra Det Centrale Handicapråd - Flere med handicap skal være en del af fritidslivets fællesskaber

KLSOCIAL 2024 - program

Emner til dialogmøder 2024

## 11 (ÅBEN) GENSIDIG ORIENTERING

---

Sagsnr. EMN-2024-00092

Sagsbh. caho

### **SAGSFREMSTILLING**

Orientering v/formanden

- Anbefalinger fra Det Centrale Handicapråd: Flere med handicap skal være en del af fritidslivets fællesskaber
- KL SOCIAL 2024 d. 20. november (se bilag)
- Udpegning af medlem til komiteen for Handicapprisen 2024 – mail sendt d. 29. august 2024
- Emner til dialogmøde med Udvalget for Arbejdsmarked og Integration d. 24. oktober
- Punkt vedr. "Orientering - Sct. Jacobi Skole"

Orientering v/næstformanden

Orientering v/øvrige medlemmer

### **KONSEKVENSI FORHOLD TIL VORES VISION, BYRÅDSGRUNDLAGET OG POLITIKKER**

Ingen

### **RETSGRUNDLAG**

Kommunalfuldmagten

### **ØKONOMI**

Ingen

### **HØRING**

Ingen

### **ANBEFALING**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet udpegede Sten Lund til komiteen for Handicapprisen 2024.

Det blev besluttet, at status på Sct. Jacobi Skole kommer under gensidig orientering til hvert møde og en gang i kvartalet inviteres Toke eller Kim ind for at give en mere uddybende orientering.

### **Fraværende**

Erhardt Jull

Erik Rosendahl

Irene Fisker

Susanne Christensen

## **Tidligere beslutninger**

.

## **Bilag**

1. 10 anbefalinger fra Det Centrale Handicapråd - Flere med handicap skal være en del af fritidslivets fællesskaber (8834176 - EMN-2024-00092)
2. KLSOCIAL 2024 - program (8834386 - EMN-2022-24065)
3. Emner til dialogmøder 2024 (8621798 - EMN-2024-00093)